

Conference Program Programme de la conférence



DES CONSEILS AUX IMPACTS
FROM INSIGHT TO IMPACT



50 ANS | YEARS

 **RIMS CANADA**
CONFERENCE

QUÉBEC CITY 2026 | 18-21 OCTOBRE
QUÉBEC CITY 2026 | OCTOBER 18-21



Fier Partenaire de RIMS Canada

Proud Supporter of RIMS Canada

General Information

Welcome to RIMS Canada Conference in Québec City!

Helpful Information

EXHIBIT HALL

The RIMS Canada Conference Exhibit Hall is in 400BC, where you'll find leading and innovative companies that are changing the way business is done. There's a lot of ground to cover, so maximize your time and plan your visit before you arrive.

Monday, October 19 | 9:00 AM – 5:30 pm

Tuesday, October 20 | 9:00 AM – 3:00 pm

THOUGHT LEADER STAGE

The Thought Leader Stage (TLS) in booth #527 has 30-minute interactive presentations that offer quick strategies for risk professionals to address a wide-range of emerging and dynamic risks and opportunities. Sessions will take place in the Thought Leader Stage Monday, October 19 and Tuesday, October 20.

Sponsored by



DEI STUDIO

Attendees can visit the DEI Studio in Booth #127 in the exhibition hall for 30-minute educational sessions on top DEI issues, including neurodiversity, accessibility, disability inclusion, ESG, and career development.

DOWNLOAD THE RIMS EVENTS MOBILE APP

The mobile app allows you to view session handouts, bookmark sessions and events, search exhibitors, view the virtual map, and much more. Download the RIMS Events app in your app store, then select RIMS Canada Conference.

Sponsored by

A large advertisement for Allianz Commercial. The background is a night-time photograph of the Fairmont Le Manoir Richelieu hotel in Québec City, with its distinctive towers and spires illuminated. In the top left corner, the Allianz logo is displayed in white. In the top right corner, there is a QR code with the Allianz logo in the center. The text 'ALLIANZ COMMERCIAL' is written in white capital letters across the middle. Below this, the text 'Proud supporter of RIMS Canada' is written in a large, white, sans-serif font. At the bottom, the French equivalent 'Fier partenaire de RIMS Canada' is written in the same font. A dotted white line forms a large circle around the bottom right portion of the image, and a solid white line forms a smaller circle within it.

General Information

EVENTS

Please join us at these special events:

OPENING RECEPTION

Sunday, October 18, 6:00 PM- 9:00 PM

Fairmont Le Château Frontenac, 1 rue des Carrières

Sponsored by 

SELFIE PHOTOGRAPHY

Sponsored by 

Join us for an unforgettable opening reception at Calgary's own, National 10th. You can savor delectable food, drinks and entertainment while enjoying an evening of networking and mingling before the conference kicks off!

Please note: Full Conference Registration includes access to the Opening Night Reception. The following registration categories do not include a ticket to the Opening Night Reception: One Day, Exhibitor, Student, Hall Pass and Guest. Tickets are available for purchase.

Full Conference Attendees must wear their conference name badge to access the Opening Night Reception and must be worn at all times during this event. Wristbands will be given for registrants that purchased Reception Tickets and must be worn at all times during the event.

RIMS CANADA-ALLIANZ & AON PRIDE AFTER PARTY

Sunday, October 18| 9:00 PM- 11:00 PM

Fairmont Le Château Frontenac, 1 rue des Carrières : Place D'Armes Room

Sponsored by  

You're invited to the official RIMS Canada Opening Reception Pride After Party! Now celebrating its 5th year, this annual event is proudly co-sponsored by Allianz and Aon. Open to all RIMS Canada attendees, it's a chance to come together and celebrate community, inclusion, and connection.

EXHIBIT HALL RECEPTION

Monday, October 19, 4:00 PM – 5:30 PM

Sponsored by 

Once sessions are over for the day, catch up with colleagues and enjoy beverages and appetizers in the 400 BC.

AIG est un fier partenaire de la Conférence RIMS Canada 2026.



www.aig.ca

American International Group, Inc. (AIG) est un leader mondial de l'assurance, au service de clients dans approximativement 200 pays et juridictions. AIG dessert les entreprises commerciales, les institutions et les particuliers à travers l'un des plus vastes réseaux mondiaux d'assurance de dommages et responsabilité. AIG est le nom commercial utilisé dans le cadre des activités mondiales de l'American International Group, Inc. La Compagnie d'assurance AIG du Canada est le souscripteur autorisé des produits d'assurance aux entreprises et d'assurance aux particuliers d'AIG au Canada. La garantie pourrait ne pas être disponible dans toutes les provinces et tous les territoires et est assujettie aux termes et aux conditions des polices en vigueur. Les produits et les services de nature autre que l'assurance pourraient être fournis par des tiers indépendants. Le logo d'AIG et AIG sont des marques de commerce déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'assurance AIG du Canada. Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG Canada à www.aig.ca.

© 2026 American International Group, Inc. Tous droits réservés

General Information

PLENARY SPEAKERS

All plenary sessions take place in Macleod Hall, South Building, Lower Level

LIEUTENANT GENERAL DARCY MOLSTAD

Commander of Canadian Joint Forces Command

Monday, October 19 | 9:00 AM - 10:30 AM

Moderated by Michael Lewis, President, Marsh Risk Canada

Lieutenant-General Darcy Molstad joined the Canadian Armed Forces (CAF) in 1996 and earned his wings in 1999. An accomplished CF-18 pilot and Fighter Weapons Instructor, he has logged more than 2200 flying hours.

He completed operational tours in Bagotville, Cold Lake, and Beaufort, South Carolina, and has commanded at the Squadron, Air Task Force, and Wing levels. He conducted extensive post 9/11 alert duties across Canada and has deployed on operations in Asia, Iceland, Romania, and the Middle East. Lieutenant-General Molstad has served in several senior executive roles including Special Advisor to the Minister of National Defence, Director General in the Strategic Joint Staff, and Chief of Force Development.

He was promoted to his current rank and appointed the inaugural Commander of the Canadian Joint Forces Command in December 2025. He holds master's degrees from the Royal Military College of Canada and the U.S. Air Force Air University and is a graduate of the U.S. Naval Postgraduate Senior International Defense Management Course and the Institute of Corporate Directors Rotman School of Management Directors Education Program. A former national-level pole vaulter, he remains active in sport as the CAF Triathlon Patron and as an Honourary Coach with the Montréal Alouettes Football Club.

He is married to an exceptional health professional and is the father to two extraordinary adult children.



LITAL MAROM

AI Visionary, Entrepreneur & Business Transformation Expert

Tuesday, September 16 | 8:45 AM - 10:00 AM

Lital knows what it takes to go from idea to impact—from startup to scale. As a globally recognized Keynote Speaker, she draws on her experience as an Entrepreneur, Engineer, Advisor, and AI Visionary, helping companies unlock their full potential. Lital's keynotes blend deep curiosity with sharp, practical guidance—equipping audiences with the mindset and frameworks to drive real business impact.

A globally recognized Keynote Speaker, AI Visionary and innovation powerhouse, she helps organizations navigate complexity and turn disruption into growth. An Engineer by training and seasoned Entrepreneur, Lital began her career building computer systems in Europe before leading global sales and strategy for Fortune 100 teams across three continents. She's lived in 10 countries, founded four companies, and today advises Fortune 50 leaders navigating transformation at scale. She brings a rare range — technical depth, creative fire, and real-world know-how.

Lital's innovation firm, UNFOLD, helps global brands leverage disruptive technologies and systems thinking to scale smarter and stay ahead. Through The Academy of Tomorrow, she equips the next generation of leaders with the creative skillsets and growth mindsets they need to thrive in the age of AI. Her keynotes bring a rare mix of bold vision and real-world expertise—shaped by years leading global brands and building companies from the ground up—to help audiences translate AI into real business outcomes.



JEREMY HANSEN

Artemis II Astronaut

General Information

Tuesday, October 20 | 4:00 PM – 5:00 PM

On April 10, 2026, Colonel Jeremy Hansen splashed down in the Pacific Ocean after a historic mission to deep space that saw him travel farther from Earth than any human before him. The Artemis II mission was a defining moment for space exploration — marking the first time in more than 50 years humans flew to the Moon. Today, Hansen, a decorated fighter pilot and astronaut, brings that experience to stages around the world, delivering a message that is equal parts awe-inspiring and actionable. He translates one of humanity's greatest achievements into a powerful framework for leaders and teams ready to pursue their own audacious goals.

Hansen's path to the Moon began at age 12 with the Royal Canadian Air Cadets, a program he credits with instilling the discipline and self-confidence that shaped everything that followed. By 17, he had earned his private pilot's licence, and just one year later joined the military, beginning his university studies and training at the Collège militaire royal de Saint-Jean in 1994. By his late 20s, he was flying CF-18s on NORAD Arctic operations. And in 2009, he was one of just two Canadians selected in the Canadian Space Agency's (CSA) national astronaut recruitment campaign.

After completing training in 2011, Hansen began working at NASA's Johnson Space Center in Houston on assignment with the CSA. He served as a Mission Control capcom, the critical voice between the ground and the International Space Station, while taking on increasingly senior roles within the astronaut corps. He trained underwater at NASA's Aquarius habitat off the Florida coast, lived underground for six days in Sardinian caves as part of the European Space Agency's CAVES program, and by 2017, he was leading NASA's astronaut training class — the first Canadian to do so.

In 2023, Hansen was assigned to Artemis II. Alongside crewmates Reid Wiseman, Victor Glover, and Christina Koch, he travelled more than 1.1 million kilometres, surpassing the distance record from earth previously held by the crew of Apollo 13. Hansen made history as the first Canadian, and the first non-American, to travel to the Moon.

Hansen holds a Bachelor of Science in Space Science with first-class honours and a Master of Science in Physics, both from the Royal Military College of Canada in Kingston. In recognition of his remarkable career, he has been awarded the Gold Medal of the Royal Canadian Geographical Society, the Queen Elizabeth II Diamond Jubilee Medal, and numerous military honours — a record that reflects decades of excellence.



SOPHIE GRÉGOIRE TRUDEAU

Emotional Literacy, Equality, and Mental Health Advocate

Wednesday, October 21 | 8:15 AM – 9:30 AM

Sophie Grégoire Trudeau is a bestselling author, mental health advocate, and champion of gender equality, youth empowerment, emotional literacy, and well-being. Through her speaking engagements and humanitarian work, she inspires audiences to embrace self-awareness, resilience, and authentic connection.

A trained journalist, television host, and interviewer, Grégoire Trudeau began her career in Quebec media, hosting programs on topics ranging from wildlife and technology to entertainment and sports. Throughout her career, she has interviewed influential leaders, activists, and public figures, including Malala Yousafzai, Gloria Steinem, Hillary Rodham Clinton, Brad Pitt, Justin Timberlake, and many others.

Recognized internationally for her humanitarian efforts, she received the United Nations Association of New York's Humanitarian of the Year Award in 2018 and was named the first National Volunteer for the Canadian Mental Health Association in 2022. She serves as a Global Ambassador for Plan International Canada and has contributed articles on mental health, emotional literacy, and equality to leading platforms, including the World Economic Forum and Thrive Global.

In 2024, Grégoire Trudeau published her first book, *Closer Together: Knowing Ourselves, Loving Each Other*, which became an instant #1 bestseller in Canada and was recognized as one of Audible's Best Books of 2024. A certified yoga teacher, meditation practitioner, outdoor enthusiast, and mother of three, she continues to advocate for mental wellness, inclusion, and positive social change around the world.



Monday October 19 | 11:00 AM - 11:30 AM

Climate Resilience and Adaptation for Critical Infrastructure/Résilience climatique et adaptation des infrastructures essentielles

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Protecting the critical and renewable infrastructure that supports economic stability, public safety and essential services necessitates climate resilience. Explore how climate risk is reshaping infrastructure planning, investment and operations. Examine the growing risks to reliability, performance and long-term value due to extreme weather and long-term environmental stressors. Follow how resilience can be embedded across the asset lifecycle. Delve into physical risk mitigation, operational preparedness and data-driven decision making as well as the role of insurance and risk management. Be ready to support adaptation, faster recovery, insurability and asset value for critical infrastructure.

La protection des infrastructures essentielles et renouvelables qui soutiennent la stabilité économique, la sécurité publique et les services essentiels exige une solide résilience climatique. Découvrez comment les risques climatiques transforment la planification, l'investissement et l'exploitation des infrastructures. Examinez les risques croissants que les phénomènes météorologiques extrêmes et les pressions environnementales à long terme font peser sur la fiabilité, le rendement et la valeur durable des actifs. Voyez comment intégrer la résilience à toutes les étapes du cycle de vie des actifs. Approfondissez l'atténuation des risques physiques, la préparation opérationnelle et la prise de décision fondée sur les données, ainsi que le rôle de l'assurance et de la gestion des risques. Préparez-vous à appuyer l'adaptation, un rétablissement plus rapide, l'assurabilité et la préservation de la valeur des infrastructures essentielles.

Laura Fuentes de Maria, Sustainability Technical Lead, Aviva Canada

**AON**

Bienvenue à Québec

Aon is in the Business
of Better Decisions

Proud Supporter of RIMS Canada
Fier partenaire de RIMS Canada

Monday October 19 | 11:00 AM - 11:30 AM

Stay Relevant: Future-Proofing Careers and Teams in an AI World/Rest- er pertinent : préparer les carrières et les équipes à l'ère de l'IA

DEI Studio-Foundations & Workforce Realities

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

As artificial intelligence (AI) increasingly takes on analytical, administrative and technical tasks, what risk and insurance skills will remain relevant? How will your role change? How can careers and teams be future-proofed? Look ahead at likely shifts to come over the next five to ten years. Distinguish the skills that will remain uniquely human from those best augmented by AI. Identify practical strategies for updating aptitude and proactively managing a career in an AI-enabled workplace. Learn how to lead, develop and retain teams, including organizational approaches to change management, talent development and workforce resilience in the AI era.

À mesure que l'IA prend en charge davantage de tâches analytiques, administratives et techniques, quelles compétences en gestion des risques et en assurance demeureront pertinentes? Comment votre rôle évoluera-t-il? Comment pérenniser les carrières et les équipes? Anticipez les changements probables au cours des cinq à dix prochaines années. Distinguez les compétences qui resteront proprement humaines de celles qui seront le mieux renforcées par l'IA. Repérez des stratégies concrètes pour actualiser vos compétences et gérer votre carrière de façon proactive dans un milieu de travail appuyé par l'IA. Apprenez à diriger, développer et retenir des équipes, notamment au moyen d'approches organisationnelles en gestion du changement, en développement des talents et en résilience de la main-d'œuvre à l'ère de l'IA.

Renee Wang, Senior Client Advocate, WTW

Virginia Tutino, President, Founder, RisQFlex Talents



**Renforcez votre résilience.
Protégez ce qui compte.
Il faut Aviva.**

**Build resilience.
Protect what matters.
It takes Aviva.**

aviva.ca

Aviva et le logo d'Aviva sont des marques de commerce utilisées sous licence.
Aviva and the Aviva logo are trademarks used under license from the licensor.



Monday October 19 | 11:40 AM - 12:10 PM

From Halon to Hybrid: The Evolution of Fire Suppression Strategy/Du halon aux solutions hybrides : l'évolution des stratégies d'extinction d'incendie

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Regulatory, environmental and sustainability expectations are swaying fire suppression strategies as long-used agents are questioned over concern that today's choices could lock in years of risk, cost or compliance challenges. Stay current on fire protection changes in life sciences, data-driven facilities and other complex operations where equipment loss, downtime and disruption have dire consequences. Focus on what drives organizations to move away from legacy systems toward cleaner alternatives. Gauge the tradeoffs between safety, continuity, environmental impact and long-term flexibility. Evaluate new hybrid approaches to fire protection through the lens of operational resilience and critical asset protection.

Les attentes réglementaires, environnementales et de durabilité influencent les stratégies d'extinction d'incendie, tandis que des agents utilisés depuis longtemps sont remis en question par crainte que les choix d'aujourd'hui n'enferment les organisations dans des années de risques, de coûts ou de difficultés de conformité. Restez au fait de l'évolution de la protection incendie dans les sciences de la vie, les installations à forte intensité de données et d'autres activités complexes où la perte d'équipement, les temps d'arrêt et les perturbations peuvent avoir de lourdes conséquences. Concentrez-vous sur les facteurs qui poussent les organisations à délaisser les systèmes traditionnels au profit de solutions plus propres. Évaluez les compromis entre la sécurité, la continuité, l'incidence environnementale et la souplesse à long terme. Analysez les nouvelles approches hybrides de protection incendie sous l'angle de la résilience opérationnelle et de la protection des actifs essentiels.

Steve Bowers, National Business Development Manager - Fire Protection, Victaulic

Nelson Choong, AVP, Large Property, Zurich Canada



Des solutions d'assurance et de gestion de risques adaptées à vos besoins



BFL CANADA,
fière partenaire de RIMS

Racines canadiennes 🍁 Portée mondiale

BFL CANADA services de risques et assurances inc. | bflcanada.ca |



Monday October 19 | 11:40 AM - 12:10 PM

Wired for Impact: The Case for Neuroinclusive Workplaces/Neurodiversité en action : plaidoyer pour des milieux de travail inclusifs

The professionals navigating neurodivergence bring strengths to the workplace that your organization may be leveraging without knowing it. Study the competitive advantages they offer: pattern recognition, sustained focus, big-picture thinking, creativity, eye for detail and, of course, the resilience that comes from overcoming challenges. Recognize the broad range of neurodiversity categories and the distinct strengths each brings to the workplace. Identify practical strategies for attracting, retaining and accommodating neurodivergent professionals. Based on real workplace experiences, develop actionable ideas for building genuine belonging and a culture where visible and invisible differences are met with acceptance and curiosity.

Les professionnels neurodivergents amènent des forces en milieu de travail que votre organisation met peut-être déjà à profit sans le savoir. Découvrez leurs avantages concurrentiels : reconnaissance des schémas, concentration soutenue, vision d'ensemble, créativité, souci du détail et, bien sûr, résilience des défis surmontés. Reconnaissez la grande diversité des profils neurodivergents et leurs forces distinctes au travail. Repérez des stratégies concrètes pour attirer, retenir et soutenir les professionnels neurodivergents, notamment grâce à des mesures d'adaptation appropriées. À partir d'expériences vécues en milieu de travail, élaborer des pistes d'action pour favoriser un véritable sentiment d'appartenance et une culture où les différences visibles et invisibles sont accueillies avec ouverture et curiosité.

DEI Studio-Foundations & Workforce Realities

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Steve Gallant, Adjuster, Crawford & Co. Canada Inc.

Kevin Hendershot, Commercial Leader, Marsh People & Investments, Marsh People and Investments, Canada


Gallagher
Insurance | Risk Management | Consulting

**GALLAGHER IS A
PROUD SPONSOR OF**

RIMS CANADA

[AJG.com/ca](https://www.ajg.com/ca) The Gallagher Way. Since 1927.

 **RIMS CANADA
CONFERENCE**
CALGARY 2025 | SEPTEMBER 14-17

Visit us at booth #601.

Monday October 19 | 12:20 PM - 12:50 PM

Building the Next Generation of Risk Professionals: An Open Conversation About Telling Our Story Better/Former la prochaine génération de professionnels de la gestion des risques : échange ouvert sur la façon de mieux se raconter

DEI Studio-Programs, Enablement & Accountability
Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

How do we get more graduates interested in the risk and insurance industry? Discuss both good and bad industry perceptions to determine ways you can better portray it. Explore the many paths to becoming a risk professional. Discover themes you can use to make the industry more appealing as well as more visible. Examine strategies for lowering barriers to awareness and engaging students and recent graduates before and after they enter post-secondary education or the workforce. Prepare to tell a compelling story about value, purpose and career opportunities. Whether you have years of experience or are still a student, you can be a part of creating a generation that does not simply "fall into" the profession.

Comment intéresser davantage de diplômés au secteur de la gestion des risques et de l'assurance? Discutez des perceptions favorables et défavorables du secteur afin de déterminer comment mieux le présenter. Explorez les nombreuses voies qui mènent à une carrière en gestion des risques. Découvrez les thèmes qui peuvent rendre le secteur plus attrayant et plus visible. Examinez des stratégies pour réduire les obstacles à la découverte de la profession et mobiliser les étudiants et les nouveaux diplômés, avant et après leur entrée dans un établissement postsecondaire ou sur le marché du travail. Préparez-vous à raconter une histoire convaincante sur la valeur, le sens et les possibilités de carrière qu'offre la profession. Que vous comptiez des années d'expérience ou soyez encore aux études, vous pouvez contribuer à former une génération qui ne se retrouvera pas simplement dans la profession par hasard.

James (Jim) MacKenzie, Manager, Risk Management and Insurance, Government of Saskatchewan

Helping protect
what matters most.

Pour aider à protéger
ce qui compte le plus.

VISIT US AT BOOTH #606

VISITEZ-NOUS AU KIOSQUE 606

CHUBB®

PROUD SUPPORTER OF RIMS CANADA

FIER PARTENAIRE DE RIMS CANADA

Monday October 19 | 12:20 PM - 12:50 PM

Powering the Future: Insuring Canada's First SMR from Groundbreaking to Nuclear Pool Transition

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

As Ontario leads the development of the first small modular reactor (SMR) in the G7, this critical step towards net-zero targets introduces new and complex risk challenges. Explore the risk landscape of nuclear innovation across its construction, engineering and operational phases from client and insurer perspectives. Gain insight into the insurance mechanisms, from early stage construction exposures to the specialized nuclear insurance pool. Learn how engineering expertise enhances underwriting and risk mitigation. Appreciate the complexities of transitioning between conventional and nuclear insurance markets as projects move from blueprint to reality.

Abdur Malik, Head of Natural Resources and Construction, Allianz Commercial, Canada

Darren Smart, Global Head of Construction, Allianz Commercial

Monday October 19 | 1:00 PM - 1:30 PM

Beyond Mentorship and Sponsorship: Building the Next Generation of Risk Leaders/Préparer la relève en gestion des risques

DEI Studio-Programs, Enablement & Accountability

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Transcend mentorship and sponsorship as you help build the risk leaders of tomorrow. Learn how to shape team and workplace culture to ensure a psychologically safe environment for growth. Discover what works best and the common pitfalls to avoid as a mentor or sponsor. Whether in your role as an individual, leader or industry member, develop practical approaches to building up future risk leaders.

Un partenariat solide, la clé de la résilience

Forts de notre solide expertise en gestion des risques et de notre offre d'assurance spécialisée, nous mettons à votre disposition des solutions qui assurent la protection des entreprises à chaque étape de leur parcours, aujourd'hui comme demain.

Fier partenaire de RIMS Canada.



Numérisez le code pour
entamer votre parcours
en assurance spécialisée.
echelonspecialite.ca

MD Marque déposée d'Echelon Assurance.

echelon
Assurance

Allez au-delà du mentorat et du parrainage pour contribuer à former les leaders de demain en gestion des risques. Apprenez à façonner la culture de votre équipe et de votre milieu de travail afin d'offrir un environnement psychologiquement sécuritaire, propice au développement. Découvrez les pratiques les plus efficaces ainsi que les pièges courants à éviter à titre de mentor ou de parrain. Que vous soyez collègue, gestionnaire ou membre du secteur, développez des approches concrètes pour faire progresser la relève du milieu.

Candace Heron, Manager, Claims Management, Toronto Hydro

Alanna Butler, Senior Energy Underwriter, AIG Insurance Company of Canada

Monday October 19 | 1:00 PM - 1:30 PM

The Geopolitical and Climate Risk Impact on Value and Supply Chains: Is Your Organization Future Risk Ready?/Incidence des risques géopolitiques et climatiques sur la valeur et les chaînes d'approvisionnement : votre organisation est-elle prête pour les risques de demain?

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Examine geopolitical and climate events—current and past—with the potential to affect your organization's value and supply chains and operational resilience. Survey the latest implications of the globalization of value and supply chains. Get up to date on the security and logistics response to near-shoring, on-shoring and protectionism due to conflict, tariffs and government administration change. Assess how migration- and agriculture-linked geopolitical and climate risks alter supply routes, sources and demand. Anticipate the increase in volatile geopolitical changes and severe weather events. Consider strategies for evaluating supply risk, preparing for contracts and building resilient, low-impact supply chains and investment models.

Examinez les événements géopolitiques et climatiques, actuels et passés, susceptibles d'affecter la valeur, les chaînes d'approvisionnement et la résilience opérationnelle de votre organisation. Passez en revue les plus récentes conséquences de la mondialisation des chaînes de valeur et d'approvisionnement. Tenez-vous au courant des réponses en matière de sécurité et de logistique à la relocalisation à proximité, au rapatriement des activités et au protectionnisme découlant des conflits, des tarifs douaniers et des changements de gouvernement. Évaluez comment les risques géopolitiques et climatiques liés aux migrations et à l'agriculture modifient les itinéraires d'approvisionnement, les sources et la demande. Anticipez l'augmentation de la volatilité géopolitique et des phénomènes météorologiques violents. Envisagez des stratégies pour évaluer les risques d'approvisionnement, renforcer les dispositions contractuelles et bâtir des chaînes d'approvisionnement et des modèles d'investissement résilients et à faible incidence.

Chris Snider, Manager, Aviva Risk Management Solutions, Aviva Canada

Monday October 19 | 1:15 PM - 2:15 PM

A Practical Engineering Approach to Climate Change Risk Assessment and Quantification/Une approche d'ingénierie concrète pour évaluer et quantifier les risques climatiques

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control

Centre des congrès de Québec : 303AB

Does your organization still rely on high-level mapping, reporting exercises or qualitative assessments that seldom lead to operational decisions concerning climate risk? Discover a field-based methodology that employs industrial loss prevention engineering and on-site climate risk surveys. See how this approach integrates climate risk into site risk assessments by applying to future climate hazards and value chain exposure the engineering logic used for property damage prevention. Examine the components: climate hazard analysis; scientific datasets and projections; on-site engineering observations; utility, logistics, supplier and operational dependency evaluations; and property damage and business interruption quantification. Prepare to translate climate risk assessments into concrete adaptations that support resilience, business continuity and investment decisions.

Votre organisation s'appuie-t-elle encore sur des cartes générales, des exercices de production de rapports ou des évaluations qualitatives qui débouchent rarement sur des décisions opérationnelles en risques climatiques? Découvrez une méthodologie sur le terrain qui combine ingénierie de prévention des sinistres en milieu industriel et évaluations des risques climatiques sur sites. Voyez comment cette approche intègre les risques climatiques aux évaluations des risques d'un site en appliquant aux futurs aléas climatiques et aux

expositions de la chaîne de valeur la logique d'ingénierie utilisée pour prévenir les dommages matériels. Examinez ses composantes : analyse des aléas climatiques; ensembles de données et projections scientifiques; observations d'ingénierie sur place; évaluation des dépendances envers les services publics, la logistique, les fournisseurs et les opérations; et quantification des dommages matériels et des pertes d'exploitation. Préparez-vous à transformer les évaluations des risques climatiques en mesures d'adaptation concrètes qui appuient la résilience, la continuité des activités et les décisions d'investissement.

Learning Objectives:

Demonstrate the process of integrating climate hazards into site risk surveys.

Quantify potential climate property damage and business interruption based on site data and climate models.

Link field-based climate risk assessments to decisive operational actions.

Démontrez le processus d'intégration des aléas climatiques aux inspections des risques d'un site.

Quantifiez les dommages matériels et les pertes d'exploitation potentiels liés au climat à partir des données du site et de modèles climatiques.

Reliez les évaluations des risques climatiques réalisées sur le terrain à des mesures opérationnelles concrètes.

Raphael Papin, Sigma7\Paragon Risk Engineering

Monday October 19 | 1:15 PM - 2:15 PM

AI and Accountability: The Claim Has Been Decided, But Who Is Responsible?/IA et responsabilité : la réclamation a été tranchée, mais qui en répond?

Insurance, Legal and Regulatory

Centre des congrès de Québec : 306B

Artificial intelligence (AI) is processing claims, flagging fraud and informing coverage decisions. As it accelerates insurance operations, however, it quietly redistributes risk in ways your organization may not have fully mapped. Examine the strategic questions: When AI drives the claims process, is the insurer, the vendor or the model itself accountable? How do you govern a system that you cannot fully explain? What does due diligence look like when your adjuster is an algorithm? Prepare for the future of insurance operations in which AI plays a dominant role.

L'intelligence artificielle (IA) traite des réclamations, signale les fraudes et éclaire les décisions relatives aux garanties. Toutefois, à mesure qu'elle accélère les opérations d'assurance, elle redistribue discrètement les risques d'une façon que votre organisation n'a peut-être pas encore entièrement cartographiée. Examinez les grandes questions stratégiques : lorsque l'IA dirige le processus de réclamation, l'assureur, le fournisseur ou le modèle lui-même est-il responsable? Comment encadrer un système qu'on ne peut pas entièrement expliquer? À quoi ressemble la diligence raisonnable lorsqu'un algorithme joue le rôle d'expert en sinistre? Préparez-vous à l'avenir des opérations d'assurance, où l'IA occupera une place dominante.

Learning Objectives:

Employ a framework for assessing and managing AI-related operational risks.

Map out where regulatory expectations around AI are heading in Canada.

Generate targeted AI accountability questions that you need to ask at your organization.

Utilisez un cadre pour évaluer et gérer les risques opérationnels liés à l'IA.

Cartographiez l'évolution des attentes réglementaires relatives à l'IA au Canada.

Formulez les questions ciblées sur la responsabilité de l'IA que votre organisation doit poser.

Melissa Hill, Regional Head of Claims, North America, Allianz Commercial

David Mocklow, Head of Insurance, Growth Protocol

Rubie Ling, Senior Director, Corporate Insurance, Canadian Imperial Bank of Commerce

Monday October 19 | 1:15 PM - 2:15 PM

Risk Is Never Free: Understanding the Costs of Risk Beyond Insurance/Le risque n'est jamais gratuit : comprendre ses coûts au-delà de l'assurance

Strategic and Enterprise Risk Management
Centre des congrès de Québec : 306A

For both the public and private sector, the true total cost of risk (TCOR) incorporates so much more than retentions and insurance premiums. Reframe your perception of TCOR to include the hidden operational, governance and opportunity costs that materially affect your organization. See where TCOR shows up in management time, audits, relationships and missed opportunities when you examine the work, tradeoffs and costs behind risk decisions. Explore strategies to use this information to elevate senior leadership risk conversations. Strengthen your ability to analyze risk, design risk strategy, implement risk processes and monitor and improve outcomes.

Dans les secteurs public comme privé, le véritable coût total du risque (TCOR), englobe bien davantage que les rétentions et les primes d'assurance. Élargissez votre conception du coût total du risque pour y inclure les coûts opérationnels, de gouvernance et d'opportunité souvent cachés qui ont une incidence réelle sur votre organisation. En examinant le travail, les compromis et les coûts qui sous-tendent les décisions en matière de risques, voyez comment ce coût se manifeste dans le temps consacré par la direction, les audits, les relations et les occasions manquées. Explorez des stratégies pour utiliser ces renseignements afin de rehausser les discussions sur les risques avec la haute direction. Renforcez votre capacité à analyser les risques, à concevoir une stratégie, à mettre en œuvre des processus et à surveiller puis améliorer les résultats.

Learning Objectives:

Expand the definition of TCOR beyond line-item premiums, deductibles and self-insured retentions.

Identify hidden operational, administrative and strategic costs embedded in risk programs.

Find ways to apply a TCOR mindset to improve decision making.

Élargissez la définition du coût total du risque au-delà des primes, franchises et rétention en autoassurance inscrites aux postes budgétaires.

Repérez les coûts opérationnels, administratifs et stratégiques cachés dans les programmes de gestion des risques.

Trouvez des moyens d'appliquer une perspective axée sur le coût total du risque afin d'améliorer la prise de décision.

Ryan Durrell, Purveyor of Insurance Thought, Axxima Insurance Services

Shannon Devane, Intact Public Entities

Tina Gardiner, Manager, Risk Management Services, York Region

Monday October 19 | 1:15 PM - 2:15 PM

Stronger Together: Why Strategic Partnerships Matter More Than Ever in a Converging Risk, Insurance and Brokerage Landscape/Plus forts ensemble : pourquoi les partenariats stratégiques comptent plus que jamais dans un marché où convergent la gestion des risques, l'assurance et le courtage

Evolving, Emerging & Horizon Risks
Centre des congrès de Québec : 302AB

Emerging risks, market volatility, digital transformation and mergers and acquisitions (M&A) across insurers, brokers and service providers fundamentally shift how risk is identified, financed and transferred. Explore why this makes partnerships, not transactions, the cornerstone of effective risk management. Navigate this consolidation across the insurance and brokerage landscape and the implications for client relationships. See how your organization can future-proof its risk programs by selecting partners aligned with long-term business objectives. Hone in on the value of strategic collaboration, trust, data transparency and shared accountability as a foundation for managing your organization's emerging and complex risks.

Les risques émergents, la volatilité des marchés, la transformation numérique et les fusions et acquisitions (F&A) parmi les assureurs, les courtiers et les fournisseurs de services modifient en profondeur la façon dont les risques sont repérés, financés et transférés. Découvrez pourquoi les partenariats, plutôt que les simples transactions, deviennent la pierre angulaire d'une gestion efficace des risques. Analysez

la consolidation du marché de l'assurance et du courtage ainsi que ses répercussions sur les relations avec les clients. Voyez comment votre organisation peut préparer pour l'avenir de ses programmes de gestion des risques en choisissant des partenaires qui partagent ses objectifs d'affaires à long terme. Concentrez-vous sur la valeur de la collaboration stratégique, de la confiance, de la transparence des données et de la responsabilité partagée comme fondements de la gestion des risques émergents et complexes de votre organisation.

Learning Objectives:

Trace how emerging risks are reshaping the broker-client relationship.

Evaluate the impact on your organization of brokerage and insurer M&A.

Prepare the right strategic questions for selecting or reassessing risk partners.

Suivez la façon dont les risques émergents transforment la relation entre courtiers et clients.

Évaluez les répercussions des fusions et acquisitions chez les courtiers et les assureurs sur votre organisation.

Préparez les bonnes questions stratégiques pour choisir ou réévaluer vos partenaires en gestion des risques.

Grant Williamson, Head of Risk & Broking, Canada President, Willis Canada, Willis Canada Inc. / WTW

Paul Bains, Associate Director, Corporate and Capital Insurance Services, Greater Toronto Airports Authority

Victor Dhir, SVP, Risk and Insurance, Brookfield Asset Management

Monday October 19 | 1:15 PM - 2:15 PM

The 95 Percent Blind Spot: Who Owns Uninsured Cyber Risk?/L'angle mort de 95 % : à qui incombent les cyberrisques non assurés?

Cyber, Digital and Technology Risk

Centre des congrès de Québec : 301AB

If billions are flowing into information technology and security, why does so much cyber risk remain uninsured? The small slice of global cyber spend that goes to risk transfer leaves massive volatility on corporate balance sheets and many buyers with unmet needs. Investigate recent high-profile claims that show how companies deliberate too long on whether cyber insurance reaches where the risk resides. Through a debate with a broker, corporate buyer, insurer and coverage lawyer, illuminate the gap between what clients require and what the market offers. Explore why coverage adoption still lags across segments and how decision trees for manage-versus-transfer are evolving. Know where contract language, capacity and emerging products miss the mark before the next event tests your current program.

Si des milliards sont investis dans les technologies de l'information et la sécurité, pourquoi une si grande part du cyberrisque demeure-t-elle non assurée? La faible proportion des dépenses mondiales en cybersécurité consacrée au transfert des risques expose les bilans des organisations à une forte volatilité et laisse de nombreux acheteurs dont les besoins demeurent non comblés. De récents sinistres très médiatisés seront scrutés afin de montrer que les entreprises tardent à déterminer si leur cyberassurance couvre où se trouvent réellement les risques. Dans le cadre d'un débat réunissant un courtier, un acheteur d'assurance en entreprise, un assureur et un avocat spécialisé en couverture d'assurance, mettez en lumière l'écart entre les besoins des clients et l'offre du marché. Découvrez pourquoi l'adoption de cette couverture est faible dans plusieurs segments et comment évoluent les critères servant à choisir entre gérer un risque et le transférer. Repérez les lacunes dans le libellé des contrats, la capacité offerte et les nouveaux produits avant que le prochain incident ne mette votre programme actuel à l'épreuve.

Learning Objectives:

Assemble concrete strategies to surface hidden cyber exposures.

Prepare challenges to internal cyber budget assumptions.

Enlist a more balanced, data-driven approach for your cyber risk management.

Élaborez des stratégies concrètes pour repérer les expositions cachées aux cyberrisques.

Remettez en question les hypothèses qui sous-tendent les budgets internes de cybersécurité.

Adoptez une approche plus équilibrée et fondée sur les données pour gérer les cyberrisques.

Ady Sharma, Cyber Growth Leader, Aon, Aon

Katie Andruchow, Aon Canada

Marilyn Himbury, VP of Risk Management and IT, YMCA of Southwestern Ontario

Monday October 19 | 1:40 PM – 2:10 PM

Build Canada Strong . . . But Do Not Change Anything! /Bâtir un Canada fort... sans rien changer!

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Support the Build Canada Strong strategy and investment in a Canadian future. Compare how the Canadian insurance market measures up—size, ownership and control by segment—against the country's other financial and professional services sectors. Investigate the available talent and resources for managing and financing Canadian risks. Determine whether the regulatory environment can support interprovincial growth. Decide what "Buy Canadian" means for risk and insurance management and what you can do for the profession and Build Canada Strong.

Appuyez la stratégie Bâtir un Canada fort et les investissements dans l'avenir du pays. Comparez le marché canadien de l'assurance — sa taille, sa structure de propriété et son contrôle selon les segments — aux autres secteurs des services financiers et professionnels au Canada. Analysez les talents et les ressources disponibles pour gérer et financer les risques canadiens. Déterminez si l'environnement réglementaire peut soutenir une croissance interprovinciale. Définissez ce que signifie « acheter canadien » en gestion des risques et en assurance, et ce que vous pouvez faire pour la profession et pour contribuer à bâtir un Canada fort.

Greg Fisk, President, Halpenny Insurance Brokers Ltd.

Monday October 19 | 1:40 PM – 2:10 PM

Governing DEI as an Enterprise Risk/La gouvernance EDI comme risque d'entreprise

DEI Studio-Programs, Enablement & Accountability

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Increasing interconnectivity means decisions made in one part of your organization can generate unintended consequences across multiple functions. This makes diversity, equity and inclusion (DEI) not simply a human resources initiative but an important enterprise governance consideration. Investigate the DEI influence on risk management, compliance, legal, procurement, technology, operations and executive leadership. Explore the collaboration necessary to identify, understand and manage the interconnected risks. Examine the impact of improved resilience and decision making on organizational culture, reputation, regulatory relationships, customer outcomes and stakeholder trust.

L'interconnectivité croissante signifie qu'une décision prise dans une partie de votre organisation peut entraîner des conséquences imprévues dans plusieurs fonctions. La diversité, l'équité et l'inclusion (EDI) ne constituent donc pas seulement une initiative de ressources humaines, mais aussi un important enjeu de gouvernance d'entreprise. Analysez l'incidence de l'EDI sur la gestion des risques, la conformité, les affaires juridiques, l'approvisionnement, la technologie, les opérations et la haute direction. Explorez la collaboration nécessaire pour repérer, comprendre et gérer ces risques interconnectés. Examinez comment une résilience et une prise de décision améliorées peuvent influencer sur la culture organisationnelle, la réputation, les relations avec les organismes de réglementation, les résultats pour la clientèle et la confiance des parties prenantes.

Zahra Remtulla Pardhan, President, RiskPro Advisory

Monday October 19 | 2:20 PM – 2:50 PM

Same Room, Different Worlds: What It Really Takes to Recruit, Retain and Build Culture Across Generations/Tous réunis, avec des réalités différentes : ce qu'il faut pour recruter, fidéliser et bâtir une culture multigénérationnelle

DEI Studio-Foundations & Workforce Realities

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Baby Boomers, Generation X, Millennials and Gen Z work side by side every day. Each sets different expectations for communication, workplace culture, career development and their employer. Investigate both the friction and real opportunity this generates so you can

figure out how to make it work. Take a look at multigenerational workplace recruitment, mentorship and reverse mentorship. Share your own collaboration experiences and compare notes with peers on the surprises along the way. Get practical ideas for attracting, retaining and developing talent by recognizing the different value systems across generations.

Les baby-boomers, les membres de la génération X, les milléniaux et les membres de la génération Z se côtoient au travail. Chaque génération entretient des attentes différentes à l'égard des communications, de la culture organisationnelle, du développement de carrière et de l'employeur. Analysez à la fois les frictions et les véritables possibilités qui en découlent afin de trouver des façons de mieux collaborer. Examinez le recrutement dans un milieu multigénérationnel, le mentorat et le mentorat inversé. Partagez vos propres expériences et comparez vos constats, notamment sur ce qui vous a surpris. Repartez avec des idées concrètes pour attirer, retenir et développer les talents en tenant compte des systèmes de valeurs propres à chaque génération.

Valerie Khan, Executive Advisor, Orchestral HR Consulting

Johann Francis, Director, Leap Recruitment Partners

Monday October 19 | 2:20 PM – 2:50 PM

The BI Worksheet/La feuille de calcul des pertes d'exploitation (BI)

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Get ahead of the underinsurance trend. Examine ways you can help prevent or limit contentious commercial property business interruption (BI) claims. Distinguish the purpose of the BI worksheet and the importance of working through it with insureds at policy inception or renewal, rather than claim completion. Practice worksheet preparation using a case study to note considerations for sales trending, external factors and key and ordinary payroll. Discover how to optimize the BI worksheet.

Prenez les devants sur la tendance à la sous-assurance. Examinez comment vous pouvez contribuer à prévenir ou à limiter les réclamations litigieuses de pertes d'exploitation en assurance des biens commerciaux. Distinguez l'objectif de la feuille de calcul des pertes d'exploitation et l'importance de la remplir avec les assurés dès la souscription ou le renouvellement de la police, plutôt qu'au moment de régler un sinistre. Exercez-vous à préparer cette feuille à partir d'une étude de cas en tenant compte des tendances des ventes, des facteurs externes, de la masse salariale du personnel clé et de la masse salariale ordinaire. Découvrez comment optimiser la feuille de calcul BI.



Fier Partenaire de RIMS Canada | Proud supporter of RIMS Canada

Risque | Assurance | Avantages sociaux | Retraite | Gestion de patrimoine

Risk | Insurance | Benefits | Retirement | Wealth

hubinternational.ca



Donnez vie à
votre ambition.

Put your ambition
into motion.

Kristen Keraiff, Forensic Accountant

Williams C. Lewis, Forensic Accountants Inc.

Monday October 19 | 3:00 PM - 3:30 PM

Taking the Path of Most Resistance: Navigating a Career in Risk as a Neurodivergent Professional/Choisir la voie la plus exigeante : faire carrière en gestion des risques comme professionnel neurodivergent

DEI Studio-Programs, Enablement & Accountability

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Apply lessons from lived experience to build greater self-awareness, resilience and confidence as a neurodivergent professional. Examine where misunderstandings create setbacks, mistakes become lessons and different ways of thinking produce professional strengths. Link self-awareness to previously unrecognized opportunities, accelerated personal growth and a reduction in the emotional impact of being misunderstood. Recognize how your strengths and passions can create tangible business value for risk teams. Identify neurodivergent strengths that can enhance risk identification, analysis, problem solving and decision making. Appreciate organizations' variable readiness and ability to support neurodivergent employees and the accommodations, open communication, humility, trust and genuine collaboration required for successful inclusion.

Tirez parti des expériences vécues pour accroître votre connaissance de soi, votre résilience et votre confiance comme personne neurodivergente. Examinez les situations où les malentendus entraînent des revers, où les erreurs deviennent des apprentissages et où des façons de penser différentes se transforment en forces professionnelles. Reliez cette connaissance de soi à des possibilités inattendues, à une croissance personnelle accélérée et à une réduction des répercussions émotionnelles du fait d'être mal compris. Reconnaissez comment vos forces et vos passions peuvent créer une valeur tangible pour les équipes de gestion des risques. Repérez les forces associées à la neurodivergence qui peuvent améliorer l'identification et l'analyse des risques, la résolution de problèmes et la prise de décision. Tenez compte du fait que les organisations n'ont pas toutes le même degré de préparation ni la même capacité à soutenir les employés neurodivergents, et découvrez les mesures d'adaptation, la communication ouverte, l'humilité, la confiance et la collaboration véritable nécessaires à une inclusion réussie.

Face à l'inattendu, comptez sur nous.

Avec plus de 3 500 experts
en lignes spécialisées.

**Visitez-nous
au kiosque 521.**



Fier partenaire
de RIMS Canada



C. Nicholas Quigley, Risk Management Specialist, SARC/SARCAN Recycling

Monday October 19 | 3:00 PM – 3:30 PM

The Captive Insurance Lifecycle: A Multistakeholder Journey from Strategy to Execution/Cycle de vie de l'assurance captive : un parcours multipartite, de la stratégie à l'exécution

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Captive insurance structures are increasingly used as strategic tools to support organizational resilience, capital management and enterprise risk financing objectives. Determine how your organization can move from feasibility to strategic alignment, from implementation to operational maturity and from optimization and restructuring to potential exit strategies. Follow the lifecycle of a captive through the evolving priorities of the risk leader, fronting insurer, captive manager and advisor. Gain insight into governance, underwriting discipline, claims management, reinsurance relationships and capital stewardship. Evaluate approaches to adapting structures as your organization's needs evolve.

Les structures d'assurance captive sont de plus en plus utilisées comme outils stratégiques pour soutenir la résilience organisationnelle, la gestion du capital et les objectifs de financement des risques d'entreprise. Déterminez comment votre organisation peut passer de l'étude de faisabilité à l'alignement stratégique, de la mise en œuvre à la maturité opérationnelle, puis de l'optimisation et de la restructuration à d'éventuelles stratégies de sortie. Suivez le cycle de vie d'une captive à travers l'évolution des priorités du responsable des risques, de l'assureur de façade, du gestionnaire de captive et du conseiller. Approfondissez la gouvernance, la discipline de souscription, la gestion des sinistres, les relations de réassurance et la gestion responsable du capital. Évaluez les façons d'adapter la structure à mesure que les besoins de votre organisation évoluent.

Camilo Baratto, Director – Risk Management, Insurance and Claims, Kruger Inc.

Brad Meindersma, President, SRS Canada, Strategic Risk Solutions

Jean-Pierre Paquet, Senior Vice President – Captives, Zurich Canada

Monday October 19 | 3:00 PM – 4:00 PM

A Triple Threat: Managing Cyber, AI and Social Engineering Fraud/Une triple menace : gérer les cyberrisques, l'IA et la fraude par ingénierie sociale

Cyber, Digital and Technology Risk

Centre des congrès de Québec : 306A

Cyber risk is no longer limited to malware or data breaches. Your organization operates in a multi-threat environment. Artificial intelligence (AI), cyber attacks and social engineering now intersect, often within a single incident with compounding impact. Drawing on real claims, watch these events unfold. Explore how AI supports phishing and impersonation. Investigate the gaps in processes and response. Understand where cyber risk, AI and social engineering overlap and why this convergence increases both the frequency and severity of losses. Take away practical steps to strengthen prevention and response, including engaging breach counsel early to better manage legal and regulatory risk.

Les cyberrisques ne se limitent plus aux logiciels malveillants et aux atteintes aux données. Votre organisation évolue dans un environnement où les menaces se multiplient. L'intelligence artificielle (IA), les cyberattaques et l'ingénierie sociale se recoupent désormais, souvent au cours d'un même incident dont les effets se renforcent mutuellement. À partir de sinistres réels, observez le déroulement de ces événements. Voyez comment l'IA facilite l'hameçonnage et l'usurpation d'identité. Repérez les lacunes dans les processus et les interventions. Comprenez où se chevauchent les cyberrisques, l'IA et l'ingénierie sociale, et pourquoi cette convergence accroît à la fois la fréquence et la gravité des pertes. Repartez avec des mesures concrètes pour renforcer la prévention et l'intervention, notamment en faisant appel rapidement à des conseiller juridique en cybersécurité afin de mieux gérer les risques juridiques et réglementaires.

Learning Objectives:

Identify control breakdowns related to cyber risk.

Pinpoint where internal processes can be strengthened for better cyber security.

Review ways to improve cyber incident response.

Repérez les défaillances de contrôles liées aux cyberrisques.

Déterminez où renforcer les processus internes afin d'améliorer la cybersécurité.

Examinez des moyens d'améliorer l'intervention en cas de cyberincident.

Anna Chiasson, Senior Claims Consultant, Intact Insurance

Marc-Andre McCann, Partner - Insurance Liability and Coverage Disputes, Borden Ladner Gervais LLP

Patrick Laverty, Senior Associate, Borden Ladner Gervais LLP

Monday October 19 | 3:00 PM - 4:00 PM

Beyond Insurance: Positioning Captives as a CFO-Level Strategy | Au-delà de l'assurance : positionner les captives comme enjeu stratégique pour la direction financière

Alternative Risk Transfer

Centre des congrès de Québec : 303AB

Close the gap between the finance leaders evaluating alternative risk strategies as capital tools and the risk professionals best qualified to champion them. Consider each perspective: Risk professionals hold the loss history, exposure detail and operational context that underpin these programs; finance controls the capital, tax strategy and appetite for retained risk. See how the meeting of these perspectives makes for the most effective captive and alternative risk strategy programs. Explore this approach through a panel discussion with an advisor who structures programs, a risk manager who makes the case to the C-suite and tax counsel who knows what finance leadership values. Get a practical framework for positioning an alternative risk strategy as a strategic finance conversation and yourself as the person who brought it to the table.

Les directeurs financiers évaluent les stratégies alternatives de financement du risque comme des outils de gestion du capital, alors que professionnels de la gestion des risques sont les mieux placés pour les intégrer. Examinez leurs deux perspectives : les professionnels possèdent l'historique des sinistres, le détail des expositions et le contexte opérationnel sur lesquels reposent ces programmes; la direction financière contrôle le capital, la stratégie fiscale et l'appétit pour la rétention des risques. La convergence de ces perspectives permet de bâtir les stratégies les plus efficaces en matière de captives et de transfert alternatif des risques. Approfondissez cette démarche lors d'une table ronde réunissant un conseiller qui structure ces programmes, un gestionnaire des risques qui en défend la valeur auprès de la haute direction et un conseiller fiscal qui sait ce que veut la direction des finances. Repartez avec un cadre concret pour présenter une stratégie alternative de financement des risques comme une discussion stratégique et vous positionner comme celui qui l'amène à la table.

Learning Objectives:

Package your expertise in the language finance speaks to deliver the insight CFOs need.

Break down how finance and legal teams assess captive proposals, including questions and red flags.

Take steps to translate a captive strategy into a permanent seat at the capital table.

Présentez votre expertise dans le langage de la finance afin de fournir à la direction financière les analyses dont elle a besoin.

Décrivez comment les équipes des finances et des affaires juridiques évaluent les propositions de captives, y compris les questions qu'elles posent et les drapeaux rouges qu'elles surveillent.

Faites d'une stratégie de captive un moyen d'obtenir une place durable à la table où se prennent les décisions en matière de capital.

Reya Ali-Dabydeen, Partner, EY Law LLP

Kimberley Slugg, Vice President, Risk Management, Willowdale Asset Management

Angela Iannetta, Senior Vice President, Alternative Risk Solutions, HUB International Limited

Monday October 19 | 3:00 PM - 4:00 PM

Beyond the Inbox: Why Risk Improvement Depends on Human Connection/Au-delà de la boîte de réception : pourquoi l'amélioration des risques passe par les relations humaines

Strategic and Enterprise Risk Management

Centre des congrès de Québec : 306B

Risk recommendations may remain open for years, lose momentum or shift from operational priorities to compliance checklists. Explore how you can make lasting risk improvement by reaching beyond technical expertise and written recommendations. Using property loss control examples, examine common barriers to recommendation implementation. Study the effects of unclear ownership, competing priorities, communication gaps between corporate and site teams, recommendation fatigue and lack of accountability. Assess the critical roles of trust, engagement and practical follow through. Discover a practical framework for turning recommendations into collaborative action plans with clear ownership and accountability to improve prioritization, long-term implementation and organizational resilience.

Les recommandations en matière de risques peuvent demeurer en suspens pendant des années, perdre leur élan ou passer de priorités opérationnelles à de simples cases à cocher pour la conformité. Découvrez comment produire des améliorations durables en allant au-delà de l'expertise technique et des recommandations écrites. À partir d'exemples de prévention des pertes matérielles, examinez les obstacles courants à la mise en œuvre des recommandations. Étudiez les effets d'une responsabilité mal définie, de priorités concurrentes, de lacunes de communication entre les équipes du siège et celles des sites, de la lassitude face aux recommandations et d'un manque de responsabilisation. Évaluez le rôle essentiel de la confiance, de la mobilisation et d'un suivi concret. Découvrez un cadre pratique pour transformer les recommandations en plans d'action collaboratifs assortis de responsables clairement désignés et d'une véritable responsabilisation, afin d'améliorer la priorisation, la mise en œuvre à long terme et la résilience organisationnelle.

Learning Objectives:

Identify common factors that cause risk recommendations to stall or remain unresolved.

Apply a framework for creating collaborative action plans.

Evaluate communication and engagement tools that improve recommendation implementation and risk control sustainability.

Repérez les facteurs courants qui font stagner les recommandations en matière de risques ou les laissent sans suite.

Appliquez un cadre pour créer des plans d'action collaboratifs.

Évaluez les outils de communication et de mobilisation qui améliorent la mise en œuvre des recommandations et la pérennité des mesures de maîtrise des risques.

Alexandre Ritchot, Vice-President and Senior Risk Control Consultant, Groupe DART

Monday October 19 | 3:00 PM - 4:00 PM

Mastering the Art of Roadshows and Engagement with Underwriters to Win Their Support/Maîtriser l'art des tournées de présentation et des échanges avec les souscripteurs pour gagner leur appui

Insurance, Legal and Regulatory

Centre des congrès de Québec : 301AB

As a risk professional, do you struggle with putting together an effective roadshow that captures an insurer's interest and attracts better terms? Do you use the standard investor presentation hoping it will be enough? Get ready to turn a corporate presentation into a captivating show that elicits insurer support for your enterprise. Inspect the information and graphics that will both impress and excite. Better understand the daily realities of underwriters as well as what motivates them to negotiate for better results. Learn to bring a standard insurance application to life and build relationships that win trust and respect.

Comme professionnel de la gestion des risques, avez-vous de la difficulté à préparer une tournée de présentation efficace qui capte

l'intérêt des assureurs et permet d'obtenir de meilleures conditions? Utilisez-vous la présentation standard destinée aux investisseurs en espérant qu'elle suffira? Apprenez à transformer une présentation d'entreprise en un exposé convaincant qui suscite l'appui des assureurs. Analysez les renseignements et les éléments visuels qui sauront à la fois impressionner et mobiliser. Comprenez mieux la réalité quotidienne des souscripteurs ainsi que ce qui les motive à défendre de meilleures conditions. Apprenez à donner vie à une proposition d'assurance standard et à bâtir des relations fondées sur la confiance et le respect.

Learning Objectives:

Outline an effective roadshow presentation that attracts interest and support from underwriters.

Specify what drives and motivates underwriters to insure a risk.

Shape your engagement with underwriters to encourage better insurance conditions and more capacity.

Structurez une tournée de présentation efficace qui suscite l'intérêt et l'appui des souscripteurs.

Précisez ce qui motive les souscripteurs à accepter un risque.

Adaptez vos échanges avec les souscripteurs afin de favoriser de meilleures conditions d'assurance et une capacité accrue.

Nancy Degré, Lead Advisor, Risk and Insurance, La Caisse

Julie Chiasson, Vice-présidente adjointe, Responsabilité Civile, Grand Comptes / AVP, Head of Casualty, Corporate Risk, Aviva Canada

Melissa Lucas, VP Commercial Insurance Broker, BFL CANADA Risk and Insurance Services Inc.

Monday October 19 | 3:00 PM - 4:00 PM

Under Fire: Protecting Directors and Officers During Shareholder Activism/Dans la ligne de mire : protéger les administrateurs et dirigeants face à l'activisme actionnarial

Evolving, Emerging & Horizon Risks

Centre des congrès de Québec : 302AB

Explore how shareholder activism is reshaping the Canadian corporate governance landscape with increased frequency and sophistication. Investigate how these campaigns target board composition, executive compensation, environmental, social and governance strategy and mergers and acquisitions decisions. With legal, risk management and insurance professionals, consider how your organization can assess, structure and respond to activism-related risks before, during and after a campaign.

Découvrez comment l'activisme actionnarial transforme le paysage canadien de la gouvernance d'entreprise en devenant plus fréquent et plus sophistiqué. Analysez la façon dont ces campagnes ciblent la composition des conseils d'administration, la rémunération des dirigeants, les stratégies environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), ainsi que les décisions de fusions et acquisitions. En compagnie de spécialistes du droit, de la gestion des risques et de l'assurance, examinez comment votre organisation peut évaluer, encadrer et gérer les risques liés à l'activisme avant, pendant et après une campagne.

Learning Objectives:

Apply insights into the current governance risk landscape to an analysis of the potential threats to your organization.

Compare comprehensive strategies for embedding activism preparedness into enterprise risk frameworks.

Distinguish how directors and officers programs can be improved to provide robust coverage for these risks.

Appliquez votre compréhension du paysage actuel des risques de gouvernance à l'analyse des menaces potentielles pour votre organisation.

Comparez des stratégies globales visant à intégrer la préparation à l'activisme dans les cadres de gestion des risques d'entreprise.

Déterminez comment améliorer les programmes d'assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants afin d'offrir une solide protection contre ces risques.

Sharon McCarthy, Global Leader Insurance and Risk Management, CAE, Inc.

Michael Hunziker, FINPRO National Claims Leader, Marsh Risk

Paul Emerson, SVP, Head of Third Party Claims Canada, Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company

Monday October 19 | 3:40 PM – 4:10 PM

Rethinking Risk: What the Data Reveals Versus What We Perceive/Repenser le risque : données et perceptions face à face

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Reveal the gap between risk perception and statistical reality to get a handle on the biases that shape decisions at your organization. See how frequency, severity and tail risk can run counter to insurance intuition. Appreciate the importance of recognizing that people misread risk as well as and the reasons behind it. See how aligning data-driven insights with people's perceptions can help you better manage risk.

Mettez en lumière l'écart entre la perception du risque et la réalité statistique afin de mieux comprendre les biais qui façonnent les décisions dans votre organisation. Voyez comment la fréquence, la gravité et les risques extrêmes peuvent contredire l'intuition en assurance. Comprenez l'importance de reconnaître que les personnes interprètent souvent mal le risque, ainsi que les raisons qui expliquent ces erreurs. Découvrez comment l'arrimage des analyses fondées sur les données aux perceptions humaines peut vous aider à mieux gérer les risques.

Peter Kennedy, Managing Director, Commercial Risk Leader, Central Region, Aon

Daria Agius, Senior Manager, Risk Insurance & Claims Management, LCBO

Monday October 19 | 3:40 PM – 4:10 PM

Talent Acquisition in Today's Context: Challenges and Solutions for Our Industry/L'acquisition de talents aujourd'hui : défis et solutions pour notre secteur

DEI Studio-Foundations & Workforce Realities

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

The first day of employment is just the starting point. In a competitive talent market, see why retaining qualified professionals and building genuine loyalty requires a deliberate end-to-end approach. Explore how the full candidate experience—from initial outreach to long-term engagement—acts as a powerful differentiator. Examine the recruitment lifecycle from employer and candidate perspectives: attracting diverse and qualified candidates; shaping onboarding and early engagement; and creating conditions for long-term retention. Understand how a structured talent journey that builds an employer value proposition for risk and insurance professionals can drive organizational performance and competitive advantage.

Le premier jour de travail n'est que le point de départ. Dans un marché des talents concurrentiel, voyez pourquoi la fidélisation des professionnels qualifiés et l'établissement d'une loyauté durable exigent une démarche délibérée. Découvrez comment l'expérience complète des candidats, du premier contact à l'engagement à long terme, peut devenir un puissant facteur de différenciation. Examinez le cycle de recrutement du point de vue de l'employeur et du candidat : attirer des personnes diversifiées et qualifiées; structurer l'accueil et les premiers mois; puis créer les conditions d'une rétention durable. Comprenez comment un parcours structuré, du recrutement à la fidélisation, appuyé par une proposition de valeur employeur adaptée aux professionnels de la gestion des risques et de l'assurance, peut stimuler le rendement organisationnel et l'avantage concurrentiel.

Jennifer Yazigi, Chief of staff to the President of Canada, AtkinsRéalis

Virginia Tutino, President, Founder, RisQFlex Talents

Alina Kanadjian, Director, Senior Client Advocate, Montreal Risk and Broking Leader, Willis Canada Inc.

Tuesday October 20 | 8:45 AM - 10:00 AM

Lital Marom—AI Visionary, Entrepreneur & Business Transformation Expert

Keynote

Centre des congrès de Québec : Hall 400A

Lital Marom is a globally recognized keynote speaker, entrepreneur, engineer, and AI visionary who helps organizations turn disruption into growth. She has founded four companies, led global sales and strategy for Fortune 100 teams across three continents, and today advises Fortune 50 leaders navigating transformation at scale. Through her innovation firm, UNFOLD, and The Academy of Tomorrow, Lital helps organizations and leaders harness AI, disruptive technologies, and systems thinking to drive meaningful business outcomes. Her work combines technical expertise, entrepreneurial experience, and practical frameworks for turning bold ideas into impact.



Lital Marom, AI Visionary, Entrepreneur & Business Transformation Expert

Tuesday October 20 | 10:30 AM - 11:00 AM

Emerging Fraud Risks: The Commercial Customer as a Critical Partner/ Risques émergents de fraude : le client commercial comme partenaire essentiel

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

View emerging trends in insurance claims fraud through the lens of a key ally in prevention and early detection—the commercial customer. Identify where they can spot otherwise missed inconsistencies embedded in inflated invoices, coordinated vendor schemes or misrepresented business interruption impacts. Take stock of their contributions: maintaining accurate records, selecting reputable vendors, questioning scope or pricing anomalies and sharing timely information throughout a claim. Assess the effectiveness of insurer and customer collaborations that align incentives with recovery speed, claim integrity and fairness. Secure a frontline defense against fraud by treating informed and active customers as more than claims participants.

Examinez les nouvelles tendances de la fraude dans les réclamations d'assurance sous l'angle d'un allié important en prévention et en détection précoce : le client commercial. Repérez les situations où il peut relever des incohérences autrement inaperçues dans des factures gonflées, des stratagèmes coordonnés entre fournisseurs ou des répercussions de pertes d'exploitation présentées de façon trompeuse. Prenez la mesure de sa contribution : tenue de dossiers exacts, sélection de fournisseurs fiables, remise en question d'anomalies dans la portée ou la tarification et transmission rapide de renseignements tout au long du traitement de la réclamation. Évaluez l'efficacité des collaborations entre assureurs et clients qui harmonisent les incitatifs avec la rapidité du rétablissement, l'intégrité des réclamations et l'équité. Renforcez la première ligne de défense contre la fraude en traitant les clients informés et mobilisés comme bien plus que de simples participants au processus de réclamation.

Chris Vinall, Sr. Leader, SIU & Triage, Aviva Canada

Tuesday October 20 | 10:30 AM - 11:00 AM

The Risk You Can Not Transfer: Human Capital, Culture and Professional Liability in a Changing World/Le risque impossible à transférer : capital humain, culture et responsabilité professionnelle dans un monde en mutation

DEI Studio-Foundations & Workforce Realities

Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

Talent shortages, artificial intelligence (AI) adoption, evolving workplace expectations and governance scrutiny: human capital risks are increasingly making their way into professional liability claims. Explore how culture, diversity of thought, leadership decision making and workforce resilience can reduce emerging liability exposures while strengthening organizational performance.

Pénuries de talents, adoption de l'intelligence artificielle, évolution des attentes au travail et surveillance accrue de la gouvernance : les risques liés au capital humain s'invitent de plus en plus dans les réclamations en responsabilité professionnelle. Découvrez comment la culture, la diversité de pensée, les décisions de la direction et la résilience de la main-d'œuvre peuvent réduire les expositions émergentes en matière de responsabilité tout en renforçant le rendement organisationnel.

Tara Lessard-Webb, Director - Governance, Risk & Compliance, Intact Insurance Specialty Solutions

Sarah Love, National Director, Professional Liability, Intact Insurance Specialty Solutions

Tuesday October 20 | 11:00 AM - 12:00 PM

Canada's Data Centre Moment: The Evolution of Digital Sovereignty in Canada/Le Canada à l'heure des centres de données : l'évolution de la souveraineté numérique au pays

Cyber, Digital and Technology Risk
Centre des congrès de Québec : 306A

Join specialists across technology, energy, cyber and construction for a roundtable discussion on the new frontier of risk shaping Canada's digital infrastructure ecosystem. Start with a look at the potential of the country's ample power, lower cooling costs and competitive insurance markets. Examine the unique environment for owners and contractors that is generated when these advantages meet rising demand for digital infrastructure and a national push for sovereign artificial intelligence capacity. Consider the rapidly evolving and augmented risks for organizations that build, invest or seek to expand their operational capacity. Get best practices for navigating the digital infrastructure and data centre value chain—from securing and deploying capital to construction and project lifecycle to operations and adaptation in the enterprise.

Venez assister à une table ronde réunissant des spécialistes des technologies, de l'énergie, de la cybersécurité et de la construction pour explorer les nouvelles frontières du risque qui façonne l'écosystème canadien des infrastructures numériques. Commencez par examiner le potentiel que représentent l'abondance d'électricité au pays, les coûts de refroidissement moins élevés et des marchés de l'assurance concurrentiels. Voyez le contexte particulier qui se crée pour les propriétaires et les entrepreneurs lorsque ces avantages se combinent à une demande croissante d'infrastructures numériques et à une volonté nationale de développer une capacité souveraine en intelligence



Perspective drives performance

Opportunity moves fast.
Decision making moves faster.

**Visit the Marsh Booth, #221 or
Marsh Café Urban Space (Level 3) to find out more.**

The F1 logo, FORMULA 1, F1, GRAND PRIX and related marks are trademarks of Formula One Licensing BV, a Formula 1 company. All rights reserved.



artificielle. Analysez les risques nouveaux et amplifiés auxquels font face les organisations qui construisent, investissent ou cherchent à accroître leur capacité opérationnelle. Découvrez les pratiques exemplaires pour évoluer dans la chaîne de valeur des infrastructures numériques et des centres de données, de la mobilisation et du déploiement des capitaux à la construction et au cycle de vie des projets, puis à l'exploitation et à l'adaptation au sein de l'organisation.

Learning Objectives:

Expand upon the key opportunities presented by Canada's digital infrastructure.

Detail digital risks unique to Canada.

Keep up with evolving solutions that track with the lifecycle of digital risks.

Approfondissez les principales possibilités offertes par les infrastructures numériques canadiennes.

Décrivez les risques numériques propres au Canada.

Restez à l'affût des solutions qui évoluent au rythme du cycle de vie des risques numériques.

Joanne Silberberg, US & Canada Energy & Power Infrastructure Leader, Marsh Risk

Nancy Johnson, Vice President, Finance and Treasurer, TransAlta

Falak Kothari, Industry Leader, Manufacturing, Marsh Risk Canada

Tuesday October 20 | 11:00 AM - 12:00 PM

It Is About T.R.U.S.T.: What Risk Professionals Can Do to Ensure a Stronger Future for the Profession/T.R.U.S.T. : ce que les professionnels de la gestion des risques peuvent faire pour assurer un avenir plus solide à la profession

Evolving, Emerging & Horizon Risks

Centre des congrès de Québec : 301AB



**Fier partenaire de RIMS Canada
Proud Supporter of RIMS Canada**

**Nettoyage. Restauration. Construction.
Cleaning. Restoration. Construction.**

**Commercial et résidentiel
Commercial and Residential**

**Là pour vous aider MD 24 h/24, 7 j/7
Here to Help® 24/7.**

1-800-SERVPRO

Comme si rien ne s'était produit.

Like it never even happened.®

Les franchises sont détenues et exploitées de façon indépendante
Franchises are Independently owned and operated



Make sure nothing is holding back those embarking on their professional journey in risk management by learning to create T.R.U.S.T. Tackle talent risks so new professionals enter the risk industry ready for the challenges and opportunities that lay ahead. Recognize the changing dynamics of the industry and prepare for the future. Unite experienced and emerging talent to create a bridge for success. Secure skills through mentorship. Transform challenges for newcomers into strengths that yield ongoing achievements.

Veillez à ce que rien ne freine les personnes qui commencent leur parcours professionnel en gestion des risques en découvrant l'approche T.R.U.S.T. Attaquez-vous aux risques liés aux talents afin que les nouveaux professionnels arrivent dans le secteur prêts à relever les défis et à saisir les possibilités qui les attendent. Reconnaissez l'évolution des dynamiques du secteur et préparez l'avenir. Réunissez les professionnels d'expérience et la relève afin de créer une passerelle vers la réussite. Consolidez les compétences grâce au mentorat. Transformez les défis rencontrés par les nouveaux venus en forces qui alimenteront leurs réussites futures.

Learning Objectives:

Isolate the challenges and opportunities those entering the profession face.

Adopt lessons learned from seasoned risk professionals.

Take steps to bridge the gap between knowledge and T.R.U.S.T. in order to recruit and retain talent.

Cernez les défis et les possibilités auxquels font face les personnes qui entrent dans la profession.

Appliquez les leçons tirées de l'expérience de professionnels chevronnés de la gestion des risques.

Prenez des mesures pour réduire l'écart entre les connaissances et l'approche T.R.U.S.T. afin de recruter et de retenir les talents.

Audrey Trim, Risk Manager, Thompson Rivers University

Virginia Tutino, President, Founder, RisQFlex Talents

Steve Pottle, Director, Risk and Safety Services, Thompson Rivers University

Tuesday October 20 | 11:00 AM - 12:00 PM

Nation Building: Partnering with Indigenous Nations to Transform Project Risk, Value and Delivery/Bâtir le Canada : collaborer avec les nations autochtones pour transformer les risques, la valeur et la réalisation des projets

Insurance, Legal and Regulatory

Centre des congrès de Québec : 302AB

Indigenous nations are rights holders whose early, genuine partnership materially changes project risk and value. Join leaders from mining, infrastructure and the Canada Infrastructure Bank Indigenous Community Infrastructure Initiative to explore the partnership models that de-risk projects and improve access to capital. See how equity participation, impact and benefit agreements, jobs and training and co-governance accelerate approvals, lower financing costs and strengthen social license. Review case examples of early engagement speeding delivery and poor engagement creating delays, cost overruns and legal exposure. Get clear steps for embedding Indigenous partnership strategies into project governance, contracts, financing and risk management.

Les nations autochtones sont titulaires de droits, et leur participation véritable dès le début transforme concrètement les risques et la valeur des projets. Joignez-vous à des dirigeants des secteurs minier et des infrastructures ainsi qu'à des représentants de l'Initiative d'infrastructures pour les communautés autochtones (IICA) de la Banque de l'infrastructure du Canada (BIC) pour explorer les modèles de partenariat qui réduisent les risques des projets et améliorent l'accès aux capitaux. Voyez comment la prise de participation, les ententes sur les répercussions et les avantages, les emplois et la formation, ainsi que la cogouvernance peuvent accélérer les approbations, réduire les coûts de financement et renforcer l'acceptabilité sociale. Étudiez des cas où une mobilisation précoce a accéléré la réalisation et d'autres où une mobilisation déficiente a entraîné des retards, des dépassements de coûts et une exposition juridique. Repartez avec des étapes claires pour intégrer les stratégies de partenariat avec les nations autochtones à la gouvernance, aux contrats, au financement et à la gestion des risques des projets.

Learning Objectives:

Distinguish why treating Indigenous nations as rights holders reduces legal, regulatory, operational and reputational risk.

Cite investors' and lenders' expectations for robust reconciliation plans as part of due diligence.

Adopt practical actions to assess, monitor and report on Indigenous nation partnerships.

Distinguez pourquoi le fait de traiter les nations autochtones comme des titulaires de droits réduit les risques juridiques, réglementaires, opérationnels et réputationnels.

Décrivez les attentes des investisseurs et des prêteurs à l'égard de plans de réconciliation solides dans le cadre de la diligence raisonnable.

Adoptez des mesures concrètes pour évaluer, surveiller et rendre compte des partenariats avec les nations autochtones.

Sarika Sachdev, Director Of Risk Management, Hudbay Minerals Inc.

Stephen Scott, Managing Director, Indigenous Infrastructure, Canada Infrastructure Bank

Paolo DeRosa, SVP, Senior Client Executive, Mining and Natural Resources, Marsh Risk Canada

Tuesday October 20 | 11:00 AM - 12:00 PM

Prove It: Turning Resilience Programs into Insurer-Ready Evidence/ Prouvez-le : transformer les programmes de résilience en documenta- tion utilisable pour les assureurs

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control

Centre des congrès de Québec : 306B

Explore the shift from reactive continuity planning to proactive, insurer-aligned resilience strategies that generate measurable value. Prepare to transform your enterprise risk management, business continuity and resilience programs to support insurance outcomes, underwriting discussions and capital allocation decisions. Study how integrating business continuity capabilities, operational risk insight and scenario-based testing and impact assessments can help you meet underwriting expectations. Examine a framework for building a cohesive resilience narrative that demonstrates risk mitigation effectiveness and offers a compelling story for insurers and stakeholders.

Explorez le passage d'une planification réactive de la continuité à des stratégies de résilience proactives, alignées sur les attentes des assureurs et capables de générer une valeur mesurable. Préparez-vous à faire évoluer vos programmes de gestion des risques d'entreprise, de continuité des activités et de résilience afin qu'ils appuient les résultats d'assurance, les discussions de souscription et les décisions d'affectation du capital. Étudiez comment l'intégration des capacités de continuité des activités, d'une connaissance approfondie des risques opérationnels, d'essais fondés sur des scénarios et d'évaluations des répercussions peut vous aider à répondre aux attentes des souscripteurs. Examinez un cadre permettant de bâtir un récit cohérent sur la résilience, qui démontre l'efficacité des mesures d'atténuation et présente un argumentaire convaincant aux assureurs et aux parties prenantes.

Learning Objectives:

Identify and quantify key resilience exposures across operational, supply chain and strategic risks.

Discern how to assess resilience maturity by integrating business continuity, enterprise risk and operational risk.

Transform resilience mitigation efforts into insurer-ready evidence that enhances risk transparency and supports insurance and capital decisions.

Repérez et quantifiez les principales expositions liées à la résilience parmi les risques opérationnels, stratégiques et de la chaîne d'approvisionnement.

Déterminez comment évaluer la maturité en matière de résilience en intégrant la continuité des activités, la gestion des risques d'entreprise et les risques opérationnels.

Transformez les mesures d'atténuation axées sur la résilience en preuves utilisables par les assureurs, afin d'accroître la transparence des risques et d'appuyer les décisions d'assurance et de capital.

Jerry Cephas, Corporate Insurance Manager, South Jersey Industries, Inc.

Tuesday October 20 | 11:00 AM - 12:00 PM

Volunteers as a Workforce: Managing the Hidden Risk in Sports and Live Events/Les bénévoles comme main-d'œuvre : gérer les risques cachés dans les activités sportives et les événements publics

Strategic and Enterprise Risk Management
Centre des congrès de Québec : 303AB

From local leagues to global tournaments, volunteers are the backbone of Canada's sports and recreation sector. Explore the often overlooked legal, operational and insurance exposures for this informal workforce that takes on often public-facing and high-exposure roles. Examine common blind spots, including vetting and screening practices, training standards, liability and insurance coverage. Consider the implications of staffing pressures and expanded risk when organizers rely on large numbers of volunteers at a time when volunteer hours have declined. See how misalignment between volunteer practices and insurance policies can result in denied claims, uncovered medical costs and reputational damage. Familiarize yourself with the proportionate, risk-based processes that align insurance coverage with volunteer deployment and protect both people and balance sheets.

Des ligues locales aux tournois mondiaux, les bénévoles sont la pierre angulaire du secteur canadien du sport et des loisirs. Explorez les expositions juridiques, opérationnelles et assurantielles souvent négligées de cette main-d'œuvre informelle, qui assume fréquemment des rôles en contact avec le public et fortement exposés. Examinez les angles morts courants, notamment les pratiques de vérification et de sélection, les normes de formation, la responsabilité civile et les garanties d'assurance. Analysez les conséquences des pressions sur les effectifs et de l'exposition accrue lorsque les organisateurs comptent sur un grand nombre de bénévoles au moment même où le nombre d'heures de bénévolat diminue. Voyez comment un décalage entre les pratiques de gestion des bénévoles et les polices d'assurance peut entraîner le refus de réclamations, des frais médicaux non couverts et une atteinte à la réputation. Familiarisez-vous avec des processus proportionnés et fondés sur les risques qui arriment les garanties d'assurance au déploiement des bénévoles et protègent à la fois les personnes et les bilans.

Learning Objectives:

Recognize when your organization can be held legally responsible for the actions or injuries of volunteers.

Enlist approaches to screening, supervision and training that do not deter participation.

Assemble strategies that align insurance with event operations and close volunteer-related coverage gaps.

Reconnaissez les situations où votre organisation peut être tenue légalement responsable des actes ou des blessures de bénévoles.

Adoptez des approches de sélection, de supervision et de formation qui ne découragent pas la participation.

Élaborez des stratégies qui arriment l'assurance aux activités de l'événement et comblent les lacunes de garantie liées aux bénévoles.

Robert Ducharme, Manager Sports, Entertainment & Contingency, HDI Global SE

Laurie Ehrman, Manager, Safety & Risk, Alpine Canada

Brent Brandham, National Practice Leader, Sports & Recreation, Gallagher

Tuesday October 20 | 11:10 AM - 11:40 AM

AI, DEI and Enterprise Risk: Governing Interconnected Risks in an AI-Driven World/IA, EDI et risques d'entreprise : gouverner les risques interconnectés dans un monde propulsé par l'IA

DEI Studio-Programs, Enablement & Accountability
Centre des congrès de Québec : DEI Studio, Booth# 127

When it comes to artificial intelligence (AI), your organization must govern not only the technology but also the fairness, accessibility, accountability and transparency of the outcomes it produces. Study these challenges through a dual lens of diversity, equity and inclusion (DEI) and enterprise risk. Look at biases within historical data, model design and implementation. Follow the implications for human resources, risk management, compliance, legal, procurement, customer experience, operations, executive leadership and board oversight. Consider the accountability questions with outside providers. Prepare for cross-functional collaboration, meaningful human oversight and clear accountability throughout the AI lifecycle to strengthen governance, improve resilience and build public trust.

En matière d'intelligence artificielle (IA), votre organisation doit encadrer non seulement la technologie, mais aussi l'équité, l'accessibilité, la responsabilisation et la transparence des résultats qu'elle produit. Étudiez ces enjeux sous le double angle de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (EDI) et des risques d'entreprise. Examinez les biais présents dans les données historiques, la conception des modèles et leur mise en œuvre. Suivez les répercussions sur les ressources humaines, la gestion des risques, la conformité, les affaires juridiques, l'approvisionnement, l'expérience client, les opérations, la haute direction et la surveillance exercée par le conseil d'administration. Analysez les questions de responsabilité qui se posent lorsqu'on fait appel à des fournisseurs externes. Préparez-vous à une collaboration interfonctionnelle, à une supervision humaine réelle et à une responsabilisation claire tout au long du cycle de vie de l'IA afin de renforcer la gouvernance, d'améliorer la résilience et de gagner la confiance du public.

Zahra Remtulla Pardhan, President, RiskPro Advisory

Tuesday October 20 | 11:10 AM - 11:40 AM

Disaster Recovery in Real Time: Parametric Insurance in Action/Reprise après sinistre en temps réel : l'assurance paramétrique en action

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Do parametric insurance policies really pay out? Yes, they do! Your organization could be getting its money in a matter of weeks and avoiding time-consuming post-event claims adjudication processes. Explore the range and breadth of losses that have been covered by parametric insurance policies in the last 15 years, including those from hurricanes, earthquakes, floods and severe convective storms. See how those proceeds can be used to address gaps in natural catastrophe exposure. Review parametric insurance claims logistics—and how it differs from traditional claims—as well as customer claims experiences.

Les polices d'assurance paramétrique versent-elles réellement des indemnités? Oui! Votre organisation pourrait recevoir les fonds en quelques semaines et éviter les longs processus d'évaluation des réclamations après un événement. Explorez l'éventail des pertes couvertes par des polices paramétriques au cours des quinze dernières années, notamment celles causées par des ouragans, des séismes, des inondations et de violents orages convectifs. Voyez comment ces sommes peuvent combler les lacunes d'exposition aux catastrophes naturelles. Passez en revue la logistique des réclamations en assurance paramétrique — et ce qui la distingue du processus traditionnel — ainsi que l'expérience vécue par les clients lors de réclamations.

Megan Linkin, Head Parametric Nat Cat Americas, Swiss Re Corporate Solutions

Tuesday October 20 | 11:50 AM - 12:20 PM

Managing the Unmanageable: Turning Geopolitical Uncertainty into Competitive Advantage/Gérer l'ingérable : transformer l'incertitude géopolitique en avantage concurrentiel

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Accept the challenge of tackling the profound risks and opportunities of structural geopolitical uncertainty. Assess the tangible costs that have been incurred due to the undervaluation of this risk during the first half of this decade. Compare methods for integrating geopolitical perspective into your organizational structures to enable better communication and decision making. Contemplate how your organization can better handle short-term geopolitical disruption and long-term strategic shifts by moving away from reactive responses. Devise a proactive approach to future geopolitical developments through actionable business planning that allows your organization to seize the opportunities of change and disruption.

Relevez le défi que représentent les risques et les possibilités considérables associés à l'incertitude géopolitique structurelle. Évaluez les coûts tangibles déjà engagés parce que ce risque a été sous-évalué pendant la première moitié de la décennie. Comparez des méthodes permettant d'intégrer une perspective géopolitique aux structures de votre organisation afin d'améliorer les communications et la prise de décision. Réfléchissez à la façon dont votre organisation peut mieux gérer les perturbations géopolitiques à court terme et les transformations stratégiques à long terme en délaissant les réponses réactives. Élaborez une approche proactive des futurs changements géopolitiques grâce à une planification d'affaires concrète qui permet à votre organisation de saisir les possibilités créées par le changement et les perturbations.

Christopher Coppock, Head of Geopolitical & Economic Risk Analysis, Credit Specialties, Marsh

Tuesday October 20 | 12:30 PM - 1:00 PM

Rethinking the Role of Experts in Large Losses/Repenser le rôle des experts dans les sinistres majeurs

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

When facing more complex and time-sensitive large loss claims, consider the benefits of treating experts as strategic partners. Observe how engaging the right technical, forensic and operational expertise early—and with clear objectives—enables a more accurate view of loss, better decision making and less rework. View the improvements to transparency, business operations alignment, total cost of risk and recovery outcomes brought about by faster validation, clearer communication and smoother claims progression. Identify collaborative practices and strategies for selecting and integrating experts as partners.

Face à des réclamations liées à des sinistres majeurs de plus en plus complexes et urgents, examinez les avantages de considérer les experts comme des partenaires stratégiques. Voyez comment le recours rapide à la bonne expertise technique, forensique et opérationnelle, assorti d'objectifs clairs, permet d'établir un portrait plus exact du sinistre, de prendre de meilleures décisions et de réduire le travail à reprendre. Observez comment une validation plus rapide, des communications plus claires et un cheminement plus fluide de la réclamation améliorent la transparence, l'arrimage avec les activités, le coût total du risque et les résultats du rétablissement. Repérez des pratiques collaboratives et des stratégies pour choisir et intégrer les experts comme partenaires

Jennifer Delorey, Aviva Canada

Tuesday October 20 | 1:10 PM - 1:40 PM

When Risk Meets AI: Changes to Claims Diagnostics/Quand le risque rencontre l'IA : l'évolution du diagnostic des sinistres

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Discover an artificial intelligence (AI) diagnostic tool that streamlines the claims process and enhances decision making. Through a live demonstration, explore how this product of collaborative academic and industry research accelerates incident assessment with real-time severity scoring. Observe the determination of which incidents progress to claims. Follow the follow-up action protocols and streamlined stakeholder communication and coordination. Review regulatory and compliance considerations—model transparency and data governance—for deploying such AI-based tools. See how intelligent workflows could reduce the manual inefficiencies of the claims process to drive effectiveness, accuracy and cost savings.

Découvrez un outil diagnostique fondé sur l'intelligence artificielle (IA) qui simplifie le processus de réclamation et améliore la prise de décision. Dans le cadre d'une démonstration en direct, voyez comment ce produit issu d'une collaboration entre le milieu universitaire et le secteur accélère l'évaluation des incidents grâce à une cote de gravité en temps réel. Observez comment il détermine les incidents qui donneront lieu à une réclamation. Suivez les protocoles de suivi ainsi que la simplification des communications et de la coordination entre les parties prenantes. Examinez les considérations réglementaires et de conformité — transparence des modèles et gouvernance des données — liées au déploiement de tels outils d'IA. Voyez comment des flux de travail intelligents peuvent réduire les inefficacités manuelles du processus de réclamation et améliorer l'efficacité et l'exactitude tout en réduisant les coûts.

Sally Liu, Risk Consultant, Canadian Imperial Bank of Commerce

Ed Furman, RISC

Asifur Rahman, Consultant, Risk Analytics, CIBC

Rubie Ling, Senior Director, Corporate Insurance, Canadian Imperial Bank of Commerce

Tuesday October 20 | 1:30 PM – 2:30 PM

A More Volatile World and What It Means for Risk/Un monde plus volatil : ce que cela signifie pour la gestion des risques

Insurance, Legal and Regulatory
Centre des congrès de Québec : 306B

Risk in Canada is getting harder to predict given the concurrent extreme climate events, supply chain disruptions, geopolitical pressures and rising liability severity. Examine the strain this places on risk models that were built for a stabler world. Take a look at other Canadian risk professionals' responses to the volatility that is redefining the baseline as well as the dominant role of historical data in understanding it. Empower yourself with scenario-based thinking, a sharper view of exposure concentrations and a better grasp of how risks interact. Shape a clear approach to risk financing and decision making that reflects a world in which uncertainty is no longer occasional but expected.

Au Canada, les risques deviennent plus difficiles à prévoir en raison de la combinaison de phénomènes climatiques extrêmes, de perturbations des chaînes d'approvisionnement, de pressions géopolitiques et d'une gravité croissante des sinistres en responsabilité. Examinez la pression exercée sur des modèles de risque conçus pour un monde plus stable. Découvrez comment d'autres professionnels canadiens de la gestion des risques réagissent à cette volatilité qui redéfinit la norme, ainsi que la place prépondérante qu'occupent encore les données historiques dans son analyse. Utilisez-vous grâce à une réflexion fondée sur des scénarios, à une meilleure compréhension des concentrations d'exposition et à une vision plus précise des interactions entre les risques. Élaborez une approche claire du financement des risques et de la prise de décision adaptée à un monde où l'incertitude n'est plus occasionnelle, mais prévisible.

Learning Objectives:

Explain why risk volatility is becoming a permanent feature of the Canadian risk landscape.

Compare traditional to forward-looking practices in underwriting and risk financing.

Incorporate the implications of increased uncertainty into your preparedness and resilience tactics.

Expliquez pourquoi la volatilité des risques devient une caractéristique permanente du paysage canadien.

Comparez les pratiques traditionnelles de souscription et de financement des risques aux approches prospectives.

Intégrez les répercussions de l'incertitude accrue à vos mesures de préparation et de résilience.

Miriam Havergal, Senior Vice President, Technical Director, Zurich Canada

Tuesday October 20 | 1:30 PM – 2:30 PM

How AI Rewrites Reality Inside an Organization: An Interactive Cyber Crisis Simulation/Quand l'IA réécrit la réalité au sein d'une organisation : simulation interactive de cybercrise

Cyber, Digital and Technology Risk
Centre des congrès de Québec : 306A

As artificial intelligence (AI) proliferates, cyber risk is heightened with an intense challenge: the erosion of trust. Through a simulation, follow an organization compromised through subtle, AI-enabled techniques that bypass traditional controls. Inspect the context-aware social engineering, peer-level deepfakes and autonomous lateral movement. Trace a routine access request as it evolves into cross-domain infiltration and data manipulation in operational systems and public messaging. Study the decision points that surface tradeoffs around timing, trust and consequences. Discover how losses can stem from decision distortion and process disruption, not just data breaches and system outages. Get a clearer view of emerging exposure drivers, growing control gaps and actionable cues for managing them as you factor into your approach this paradigm shift: AI as a new workforce.

À mesure que l'intelligence artificielle (IA) se répand, les cyberrisques prennent une nouvelle dimension sous l'effet d'un défi majeur : l'érosion de la confiance. Dans le cadre d'une simulation, suivez une organisation compromise au moyen de techniques discrètes propulsées par l'IA qui contournent les contrôles traditionnels. Analysez l'ingénierie sociale adaptée au contexte, les hypertrucages (deepfakes) imitant des collègues et les déplacements latéraux autonomes dans les systèmes. Suivez une demande d'accès courante qui se transforme en infiltration interdomaines et en manipulation des données dans les systèmes opérationnels et les communications publiques. Étudiez les prises de décision qui mettent en évidence les compromis entre rapidité, confiance et conséquences. Découvrez comment les pertes

peuvent découler d'une prise de décision faussée et de processus perturbés, et non seulement d'atteintes aux données ou de pannes de systèmes. Dégagez une vision plus claire des nouvelles sources d'exposition, des lacunes de contrôle croissantes et des signaux concrets à surveiller, tout en intégrant à votre approche ce changement de paradigme : l'IA comme nouvelle composante de la main-d'œuvre.

Learning Objectives:

Recognize AI-enabled cyber attack techniques in context.

Compare decision-making and response tradeoffs during the increased uncertainty of an AI-driven incident.

Reassess the effectiveness of insurance coverage for emerging AI-based exposures.

Reconnaissez les techniques de cyberattaque propulsées par l'IA, en contexte.

Comparez les compromis liés à la prise de décision et à l'intervention dans l'incertitude accrue d'un incident par IA.

Réévaluez l'efficacité des garanties d'assurance face aux expositions émergentes liées à l'IA.

Julien Ducloy, Cyber Risk Consulting Lead, Canada, Marsh Canada Limited

Phil Umrysh, CISO - Global Cybersecurity Leader, Intact

Vanessa Petrillo, Director, Corporate Risk, KingSett Capital Inc.

Marcus Jungbauer, Senior Advisor, Cyber Strategy & Transformation, Mandiant / Google Cloud Security

Tuesday October 20 | 1:30 PM - 2:30 PM

The Capability Crisis: Rethinking How We Develop Expertise/La crise de l'expertise : repenser le développement

Strategic and Enterprise Risk Management

Centre des congrès de Québec : 301AB

Delve into the growing capability crisis as claims complexity, customer expectations, regulation and litigiousness outpace traditional skill development models. Contrast the claims expertise built at insurance claims organizations through tenure, apprenticeship and volume exposure against new demands: specialty claims, data-driven decisions and heightened scrutiny. Shift your focus from this role-based training to deliberate, continuous skill building embedded in claims work. Examine the resulting faster feedback, clearer definitions of good judgment and use of analytics, coaching and technology. Be prepared for the future of claims performance that will depend less on experience alone and more on your organization intentionally designing a path to expert judgment.

Plongez dans la crise croissante des compétences, alors que la complexité des réclamations, les attentes des clients, la réglementation et la judiciarisation progressent plus rapidement que les modèles traditionnels de développement des compétences. Comparez l'expertise en règlement des sinistres historiquement acquise dans les services d'indemnisation par l'ancienneté, l'apprentissage et le traitement d'un grand volume de dossiers aux nouvelles exigences : sinistres spécialisés, décisions fondées sur les données et surveillance accrue. Délaissez une formation centrée sur les rôles au profit d'un développement délibéré et continu des compétences, intégré au travail de règlement des sinistres. Examinez les avantages qui en découlent : rétroaction plus rapide, définition plus claire du bon jugement et recours à l'analytique, à l'accompagnement et à la technologie. Préparez-vous à un avenir où le rendement en indemnisation dépendra moins de l'expérience seule que de la capacité de votre organisation à concevoir délibérément un parcours menant à un jugement d'expert.

Learning Objectives:

Appreciate the limits of traditional claims expertise models in the current claims environment.

Identify ways to improve expertise through continuous development, feedback and coaching.

Assemble strategies for building improved capability frameworks.

Reconnaissez les limites des modèles traditionnels de développement de l'expertise dans le contexte actuel des réclamations.

Repérez des moyens d'améliorer l'expertise grâce au développement continu, à la rétroaction et à l'accompagnement.

Élaborez des stratégies pour bâtir de meilleurs cadres de développement des compétences.

Christine Thibault, Senior Manager, Learning & Development, Claims Strategy & Shared Services, Aviva Canada

Joseph Presutti, Manager, Insurance & Risk Management, City of Mississauga

Edie Cimba, AVP, Casualty Major Case Unit, Aviva Canada

Tuesday October 20 | 1:30 PM – 2:30 PM

The Heat Is On: How Extreme Heat Will Affect Your Assets, Business and Community/La chaleur monte : effets de la chaleur extrême sur vos actifs, vos activités et votre collectivité

Evolving, Emerging & Horizon Risks
Centre des congrès de Québec : 302AB

Investigate extreme heat trends and the potential, often ignored, impacts on both asset and people management. Survey the data that shows the past ten years as the hottest on record and the predicted global super El Niño that could exacerbate this trend. Study the inconsistent local impacts: rising temperatures affecting specific regions differently with often calamitous results. Consider a quantitative analysis tool that can bolster your organization's resilience against extreme heat by helping you prepare and adapt based on localized impact and readiness to respond.

Analysez les tendances liées à la chaleur extrême ainsi que leurs effets potentiels, souvent négligés, sur la gestion des actifs et des personnes. Examinez les données qui présentent les dix dernières années comme les plus chaudes jamais enregistrées et les prévisions d'un épisode de « super El Niño » à l'échelle mondiale qui pourrait accentuer cette tendance. Étudiez les effets locaux inégaux : la hausse des températures ne touche pas toutes les régions de la même façon et entraîne parfois des conséquences catastrophiques. Découvrez un outil d'analyse quantitative susceptible de renforcer la résilience de votre organisation face à la chaleur extrême en l'aidant à se préparer et à s'adapter selon les répercussions locales et sa capacité d'intervention.

Learning Objectives:

Distinguish the effect of extreme heat on assets and businesses as well as community and worker mental health.

Outline ways to prepare for the impacts of extreme heat.

Implement quantitative scoring tools that measure heat adaptation as part of holistic risk management.

Distinguez les effets de la chaleur extrême sur les actifs et les activités, ainsi que sur la santé mentale des collectivités et des travailleurs.

Présentez des moyens de se préparer aux effets de la chaleur extrême.

Intégrez à une gestion globale des risques des outils de notation quantitative qui mesurent la capacité d'adaptation à la chaleur.

Anabela Bonada, Managing Director, Climate Science, Intact Centre on Climate Adaptation, University of Waterloo

Tracy Eso, Intact Public Entities

Tuesday October 20 | 1:30 PM – 2:30 PM

The Room Where Risk Happens: Why Great Risk Professionals Get Invited, Get Heard and Grow/La salle des décideurs : pourquoi les excellents professionnels de la gestion des risques sont invités, sont écoutés et grandissent

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control
Centre des congrès de Québec : 303AB

Great risk managers stand out not because they know more about risk but because they understand how decisions are made. Take an honest look at how you can gain influence and advance your career. Moving beyond frameworks and formal roles, explore how to build trust, judgement and credibility by being present in the right rooms. Consider the small, unglamorous opportunities—volunteering, committee participation, project support or even minute-taking—that could open doors. Examine how proximity to decision making sharpens your professional judgement. Understand why being helpful early is often more impactful than being right later. See how real organizational conversations build insight that no framework alone can teach. Focus on the behaviours and mindset that can help you move from informed observer to trusted contributor.

Les excellents gestionnaires des risques se démarquent non pas parce qu'ils en savent davantage sur les risques, mais parce qu'ils comprennent comment les décisions se prennent. Portez un regard honnête sur les moyens d'accroître votre influence et de faire progresser votre carrière. Au-delà des cadres et des rôles officiels, découvrez comment bâtir la confiance, le jugement et la crédibilité en étant présent dans les bonnes salles. Considérez les occasions modestes et peu prestigieuses — bénévolat, participation à des comités, soutien

de projets ou même rédaction de procès-verbaux — qui peuvent vous ouvrir des portes. Voyez comment la proximité des décisions affine votre jugement professionnel. Comprenez pourquoi être utile dès le départ a souvent plus d'impact qu'avoir raison trop tard. Découvrez comment les conversations réelles au sein d'une organisation procurent des enseignements qu'aucun cadre ne peut offrir à lui seul. Concentrez-vous sur les comportements et l'état d'esprit qui vous permettront de passer d'observateur informé à collaborateur de confiance.

Learning Objectives:

Differentiate the characteristics of great risk professionals.

Recognize the smaller opportunities that lead to bigger learning experiences.

Discern how just being in the decision-making room can be a career accelerator.

Distinguez les caractéristiques des excellents professionnels de la gestion des risques.

Reconnaissez les petites occasions qui mènent à de grandes expériences d'apprentissage.

Déterminez comment le simple fait d'être présent dans la salle où se prennent les décisions peut accélérer une carrière.

Tina Gardiner, Manager, Risk Management Services, York Region

Debbie Carpenter, Senior Risk Manager, Manulife Financial Corporation

Tuesday October 20 | 1:50 PM - 2:20 PM

The Implications of Recent Case Developments for Risk Professionals/ Conséquences des décisions judiciaires récentes pour les professionnels de la gestion des risques

Thought Leader Stage

Centre des congrès de Québec : Thought Leader Stage, Booth# 527

Review Court of Appeal and Supreme Court of Canada case authority from the past year and analyze the implications of those decisions for you and your organization. Determine how the law has evolved. Identify decisions that could negatively impact current risk management policies. Assemble practical tips for adapting your preset strategies to mitigate the risk going forward.

Passez en revue la jurisprudence des cours d'appel et de la Cour suprême du Canada au cours de la dernière année et analysez les conséquences de ces décisions pour vous et votre organisation. Déterminez comment le droit a évolué. Repérez les décisions susceptibles d'avoir une incidence négative sur les politiques actuelles de gestion des risques. Réunissez des conseils concrets pour adapter vos stratégies et atténuer les risques à l'avenir.

Kimberley Van Buuren, Parlee McLaws LLP

Shannon Kelley, Lawyer, Parlee McLaws LLP

Tuesday October 20 | 2:45 PM - 3:45 PM

50 Insights for Success in Risk Management: Reflections from a Two-Time Recipient of the RIMS Global ERM Award of Distinction

Strategic and Enterprise Risk Management

Centre des congrès de Québec : 302AB

Delve beyond the risk textbooks and frameworks to discover insights into what it really takes to set up and run a successful risk program. Distinguish the qualities of a chief risk officer (CRO) versus a CR "No." Learn ways of dealing with differing risk perceptions within your organization. Determine if your organization wants a CRO or an enterprise risk management (ERM) director. Assess when it is ok to use a heat map (despite what the risk absolutists say). Take a look at governance, risk and compliance efforts gone wrong. Locate where the ERM office sits in your organization and why that matters. Apply takeaways to your practice of risk management to elevate and enhance the effectiveness of your risk programs.

Learning Objectives:

Enlist advice for establishing and maturing the ERM capability of your organization.

Chart your navigation through the challenges of implementing ERM.

Compare methods for getting buy-in and creating risk advocates.

Thomas Brandt, Senior Fellow, Center for Excellence in Public Leadership

Tuesday October 20 | 2:45 PM - 3:45 PM

How to Successfully Manage Lithium-Ion Battery Risks in Operations and at Premises/Gérer efficacement les risques liés aux batteries lithium-ion dans les activités et les installations

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control

Centre des congrès de Québec : 306B

The rapid rise in commercial and personal use of lithium-ion batteries can be seen in their proliferation throughout consumer electronics, electric vehicles, energy storage systems and industrial power. Investigate the unique risk management challenges this creates for your organization. Learn about the various risks posed from fire, safety, environmental and insurance perspectives. Examine the extent to which these risks can be insured. See what you can do to facilitate a successful transition to a more electrified economy for manufacturers, municipalities and building owners.

La croissance rapide de l'utilisation commerciale et personnelle des batteries lithium-ion se manifeste par leur prolifération dans les appareils électroniques grand public, les véhicules électriques, les systèmes de stockage d'énergie et les équipements industriels. Analysez les défis particuliers que cette évolution pose à la gestion des risques de votre organisation. Découvrez les différents risques sous les angles de l'incendie, de la sécurité, de l'environnement et de l'assurance. Examinez dans quelle mesure ces risques peuvent être assurés. Voyez ce que vous pouvez faire pour favoriser une transition réussie vers une économie plus électrifiée pour les fabricants, les municipalités et les propriétaires d'immeubles.

Learning Objectives:

Elaborate on the implications of the broad use of lithium-ion batteries in today's economy.

Enumerate the fire, safety and environmental risks from lithium-ion batteries.

Consider appropriate loss prevention, risk controls and risk transfer methods to manage lithium-ion battery risks.

Expliquez les répercussions de l'utilisation généralisée des batteries lithium-ion dans l'économie actuelle.

Énumérez les risques d'incendie, de sécurité et environnementaux associés aux batteries lithium-ion.

Examinez les méthodes appropriées de prévention des pertes, de maîtrise des risques et de transfert des risques liés aux batteries lithium-ion.

Peter Kennedy, Managing Director, Commercial Risk Leader, Central Region, Aon

Allison Suski, Senior Director, Risk and Insurance, The Cadillac Fairview Corporation Ltd.

Mark Suski, Director, Property Risk Consulting, Aon

Sean O'Grady, Head of Property Canada, Allianz Commercial

Tuesday October 20 | 2:45 PM - 3:45 PM

Polycrisis: Adapting to New Threats in a World of Postmodern Risk/Poly-crise : s'adapter aux nouvelles menaces à l'ère des risques postmodernes

Evolving, Emerging & Horizon Risks

Centre des congrès de Québec : 301AB

Are you bewildered and exhausted by the search for new approaches to strategic risk control that pierce through the murky future? Get a handle on the systemic, complex and interconnected threats caused by increasingly fragile systems vulnerable to disruption due to globalization, social factors and technology. Take a closer look at the potential for cascading failures of systems and historical mitigation measures. Scrutinize the faint signals of coming threats to better comprehend and plan for them. Consider new approaches, increased collaboration and the value of undivided attention from enterprise leaders to address the complexities of these crises. Move beyond the compliance checklist and standards-driven policy and plan to focus on a new approach to risk management.

Vous sentez-vous dépassé ou épuisé par la recherche de nouvelles approches de maîtrise des risques stratégiques capables d'éclairer un avenir incertain? Apprenez à mieux comprendre les menaces systémiques, complexes et interconnectées qui découlent de systèmes de plus en plus fragiles et vulnérables aux perturbations liées à la mondialisation, aux facteurs sociaux et à la technologie. Examinez de près le potentiel de défaillances en cascade et les limites des mesures d'atténuation traditionnelles. Scrutez les signaux faibles annonçant de nouvelles menaces afin de mieux les comprendre et de vous y préparer. Envisagez de nouvelles approches, une collaboration accrue et la nécessité pour les dirigeants de consacrer une attention soutenue à la complexité de ces crises. Dépassez les listes de contrôle de conformité et les politiques dictées par les normes pour adopter une nouvelle approche de la gestion des risques.

Learning Objectives:

Discern the potential systemic risks associated with polycrisis.

Identify the implications of polycrisis for governance, enterprise resilience and continuity, brand and reputation.

Enlist a new framework for responding to potential polycrisis impacts and directing a call to action.

Distinguez les risques systémiques potentiels associés à une polycrise.

Repérez les répercussions d'une polycrise sur la gouvernance, la résilience et la continuité des activités, ainsi que sur la marque et la réputation.

Adoptez un nouveau cadre pour répondre aux effets potentiels d'une polycrise et mobiliser l'organisation.

Mark LaLonde, Exec. VP Strategic Initiatives, SSRG

Tuesday October 20 | 2:45 PM - 3:45 PM

Reality Check: Cyber and AI Risk Beyond the Playbook/Face à la réalité : cyberrisques et risques liés à l'IA au-delà des plans établis

Cyber, Digital and Technology Risk

Centre des congrès de Québec : 306A

When an artificial intelligence (AI) or cyber-related incident occurs, your organization faces high-stakes decisions affecting financial exposure, regulatory consequences and reputation. Explore how AI is reshaping both the threat landscape and assumptions embedded into traditional cyber insurance frameworks. Study a scenario where attackers deploy ransomware using AI tools. Practice your reactions at key decision points: incident response, ransom negotiation, regulatory consequences and sanctions and insurance coverage. Gain insight into how cyber and AI risks are managed and where expectations may differ across legal, insurance and advisory roles. Get practical tips for reducing exposure before and after an incident.

Lorsqu'un incident lié à l'intelligence artificielle (IA) ou à la cybersécurité survient, votre organisation doit prendre des décisions cruciales qui touchent son exposition financière, les conséquences réglementaires et sa réputation. Découvrez comment l'IA transforme à la fois le paysage des menaces et les hypothèses qui sous-tendent les modèles traditionnels de cyberassurance. Étudiez un scénario dans lequel des attaquants déploient un rançongiciel (ransomware) à l'aide d'outils d'IA. Exercez-vous à ces moments de prise de décision : intervention en cas d'incident, négociation, conséquences réglementaires et sanctions, ainsi que garanties d'assurance. Comprenez mieux la façon dont les cyberrisques et les risques liés à l'IA sont gérés, de même que les écarts d'attentes entre les équipes juridiques, d'assurance et de conseil. Repartez avec des conseils concrets pour réduire l'exposition avant et après un incident.

Learning Objectives:

Appreciate the development of a ransomware incident where AI is embedded in both attack and defense.

Identify where legal, operational and insurance perspectives diverge during a cyber incident.

Take steps for improving preparedness, response coordination and recovery within AI-enabled threat environments.

Suivez le déroulement d'un incident de rançongiciel où l'IA intervient tant dans l'attaque que dans la défense.

Repérez les divergences entre les perspectives juridiques, opérationnelles et assurantielles pendant un cyberincident.

Prenez des mesures pour améliorer la préparation, la coordination des interventions et le rétablissement face aux menaces propulsées par l'IA.

Eric van Eyken, Partner, Clyde & Co Canada LLP

Laure Bonnaville, Partner, Lawyer, Clyde & Co Canada LLP

Prachi Shah, Senior Vice President, Canadian ProEx Claims Leader, HUB International

Tuesday October 20 | 2:45 PM - 3:45 PM

Social Inflation Heads North/L'inflation sociale gagne le Canada

Insurance, Legal and Regulatory
Centre des congrès de Québec : 303AB

Social inflation has largely been seen as a U.S. issue driven by aggressive litigation, expanding liability theories and large jury awards. That assumption no longer holds. Review recent industry data that shows social inflation's measurable impact in Canada and its contribution to liability claims growth. Follow this shift in the Canadian legal and risk landscape. Look at what emerging social inflation means for commercial general liability (CGL) insurance. Determine what you should be watching for and how your approach to liability risk management may need to evolve as loss patterns continue to change.

L'inflation sociale a longtemps été considérée comme un phénomène essentiellement américain, alimenté par des litiges agressifs, l'élargissement des théories de responsabilité et d'importants dommages-intérêts accordés par des jurys. Cette hypothèse ne tient plus. Examinez de récentes données du secteur qui montrent l'incidence mesurable de l'inflation sociale au Canada et sa contribution à la croissance des réclamations en responsabilité. Suivez cette évolution du paysage juridique et des risques au pays. Découvrez ce que l'essor de l'inflation sociale signifie pour l'assurance responsabilité civile générale (RCG). Déterminez les indicateurs à surveiller et la façon dont votre approche de gestion des risques de responsabilité devra peut-être évoluer à mesure que les tendances de sinistres se transforment.

Learning Objectives:

Characterize social inflation's emergence in Canada and its impact on liability risk.

Assess the influence of rising claims severity on CGL pricing, limits and reserving.

Identify practical steps to adapt liability risk strategies to a changing legal environment.

Décrivez l'émergence de l'inflation sociale au Canada et son incidence sur les risques de responsabilité.

Évaluez l'effet de la gravité croissante des réclamations sur la tarification, les limites et les réserves en assurance RCG.

Repérez des mesures concrètes pour adapter les stratégies de gestion des risques de responsabilité à un environnement juridique en évolution.

Lisa O'Brien, Zurich Canada

Anne Thompson, Vice President, Complex Claims, Zurich Canada

Geoff Cowling, National Practice Leader - Energy, Utilities & Resources, Navacord

Tuesday October 20 | 4:00 PM - 5:00 PM

Jeremy Hansen-Achieving Your Moonshot: Turning Audacious Dreams into Action

Keynote
Centre des congrès de Québec : Hall 400A

Colonel Jeremy Hansen is a Canadian astronaut, decorated fighter pilot, and member of the historic Artemis II crew. In April 2026, he became the first Canadian and first non-American to travel to the Moon, journeying farther from Earth than any human before him. Selected as a Canadian Space Agency astronaut in 2009, Hansen has served in Mission Control, trained in some of the world's most demanding environments, and became the first Canadian to lead a NASA astronaut training class. His remarkable career spans aviation, space exploration, leadership, and high-performance teamwork.



Learning Objectives:

Set and share your vision: Learn the critical first steps of defining your moonshot and the power of voicing your goals to others to build accountability, align teams, and generate unstoppable momentum.

Navigate the unknown: Equip yourself with a clear strategy for overcoming inevitable obstacles and high-pressure challenges.

Harness the power of collaboration: Adopt an abundance mindset to achieve collective success

Jeremy Hansen, Artemis II Astronaut

Wednesday October 21 | 8:15 AM - 9:30 AM

Sophie Grégoire Trudeau, Emotional Literacy, Equality, and Mental Health Advocate

Keynote

Centre des congrès de Québec : Hall 400A

Sophie Grégoire Trudeau is a bestselling author, mental health advocate, and champion of emotional literacy, gender equality, youth empowerment, and well-being. A trained journalist and experienced interviewer, she has spent much of her career using her platform to promote greater self-awareness, resilience, and human connection. Recognized internationally for her humanitarian work, Grégoire Trudeau has served as a Global Ambassador for Plan International Canada and National Volunteer for the Canadian Mental Health Association. Her first book, *Closer Together: Knowing Ourselves, Loving Each Other*, became an instant #1 bestseller in Canada and was named one of Audible's Best Books of 2024.

Sophie Grégoire Trudeau, Emotional Literacy, Equality, and Mental Health Advocate



Wednesday October 21 | 9:45 AM - 10:45 AM

Captives in Transition: Global Trends and the Growing Canadian Opportunity/Les captives en pleine évolution : tendances mondiales et possibilités croissantes au Canada

Alternative Risk Transfer

Centre des congrès de Québec : 306B

Discover the practical domestic captive insurance option as Canadian organizations rethink offshore reliance. Get an overview of how captives have developed around the world to manage risk, improve cost control and access reinsurance markets through traditional and strategic applications. Follow the growing interest in domestic captives due to changes in Canadian frameworks. Examine the regulator perspective on design choices, market uptake and lessons learned from captive programs in British Columbia and Alberta. Investigate the recent evolution of Alberta's program, including trends, practical considerations and continued progress.

Découvrez l'option concrète que représentent les captives au Canada, alors que les organisations canadiennes leur réévaluent leur recours aux domiciles extraterritoriaux. Obtenez un aperçu de l'évolution mondiale des captives et de leurs applications traditionnelles et stratégiques pour gérer les risques, mieux maîtriser les coûts et accéder aux marchés de la réassurance. Suivez l'intérêt grandissant pour les captives canadiennes à la lumière de l'évolution des cadres réglementaires au pays. Examinez le point de vue des organismes de réglementation sur les choix de structure, l'adoption par le marché et les enseignements tirés des programmes de captives en Colombie-Britannique et en Alberta. Analysez l'évolution récente du régime albertain, notamment les tendances, les considérations pratiques et les progrès réalisés.

Learning Objectives:

Summarize the global development of captive insurance to the present day.

Characterize Canadian captive programs, including those in British Columbia and Alberta.

Identify the key benefits and considerations when setting up a captive in Canada.

Résumez l'évolution mondiale de l'assurance captive à ce jour.

Décrivez les régimes canadiens de captives, notamment ceux de la Colombie-Britannique et de l'Alberta.

Repérez les principaux avantages et éléments à considérer lors de la mise sur pied d'une captive au Canada.

Shant Jain, Senior Manager, Prudential Supervision, Government of Alberta

Reya Ali-Dabydeen, Partner, EY Law LLP

Stuart Carruthers, Lawyer, Stikeman Elliott LLP

Wednesday October 21 | 9:45 AM - 10:45 AM

Climate Volatility and Financial Resilience for Public Entities: Using Parametric and Alternative Risk to Close the Protection Gap/Volatilité climatique et résilience financière des entités publiques : combler l'écart de protection grâce aux solutions paramétriques et aux autres modes de transfert des risques

Evolving, Emerging & Horizon Risks
Centre des congrès de Québec : 301AB

Public sector organizations across health care, education and government face a growing disconnect: Climate-related risks are intensifying, while traditional insurance solutions become more restrictive, expensive and dilatory. Consider how you can close that protection gap by integrating parametric insurance and alternative risk strategies into your organization's broader risk financing. Explore real world public sector scenarios—extreme weather, infrastructure strain and service disruption—that illustrate both the opportunities and pitfalls of this approach.

Les organisations du secteur public dans les domaines de la santé, de l'éducation et de l'administration publique font face à un décalage croissant : les risques climatiques s'intensifient, tandis que les solutions d'assurance traditionnelles deviennent plus restrictives, plus coûteuses et plus lentes. Voyez comment combler cet écart de protection en intégrant l'assurance paramétrique et d'autres stratégies de transfert des risques au financement global des risques de votre organisation. Explorez des scénarios réels du secteur public — phénomènes météorologiques extrêmes, pression sur les infrastructures et interruption des services — qui illustrent à la fois les possibilités et les pièges de cette approche.

Learning Objectives:

Detail how parametric solutions work.

Distinguish where these solutions are most effective and where they fail.

Demonstrate how parametric solutions layered alongside conventional programs improve financial resilience.

Expliquez en détail le fonctionnement des solutions paramétriques.

Distinguez les situations où ces solutions sont les plus efficaces de celles où elles atteignent leurs limites.

Démontrez comment l'ajout de solutions paramétriques aux programmes conventionnels peut améliorer la résilience financière.

Gwen Tassone, National Business Unit Leader, Public Sector, Marsh Risk

Syzan Talo, Managing Director, Guy Carpenter, Guy Carpenter, Canada

Mitchell McEwen, Director, Sustainability, Climate Resilience & Community Impact, Wawanesa

Wednesday October 21 | 9:45 AM - 10:45 AM

Oh, the Places You Will Go: International Risk Management/Cap sur le monde : gérer les risques à l'international

Insurance, Legal and Regulatory
Centre des congrès de Québec : 303AB

Embrace your ability to steer international risk programs right. Prepare for the global challenges of 2027, including geopolitical fragmentation, both land and sea cargo, foreign property exposures, war risk and technological disruptors. Explore the consequences of the international insurance market climate, the latest country exposures and hardening international lines of coverage. Watch out for Bang-ups and Hang-ups and make sure you avoid The Waiting Place as you help guide your organization's international initiatives to success.

Mettez à profit votre capacité à piloter efficacement des programmes internationaux de gestion des risques. Préparez-vous aux défis mondiaux de 2027, notamment la fragmentation géopolitique, le transport de marchandises par voie terrestre et maritime, les expositions

Concurrent Sessions **Wednesday, October 21**

liées aux biens à l'étranger, les risques de guerre et les perturbations technologiques. Analysez les conséquences du contexte international de l'assurance, les plus récentes expositions par pays et le durcissement des branches d'assurance internationales. Évitez les embûches, les contretemps et surtout les longues attentes afin de guider les initiatives internationales de votre organisation vers la réussite.

Learning Objectives:

Detail the most pressing international risk management concerns of today.

Keep up-to-date on the current insurance marketplace for international risks.

Demonstrate business acumen and cultural understanding for doing business abroad.

Décrivez les enjeux internationaux les plus pressants en gestion des risques aujourd'hui.

Restez au fait du marché actuel de l'assurance des risques internationaux.

Faites preuve de sens des affaires et de compréhension culturelle dans la conduite d'activités à l'étranger.

Will Mule, Executive, Vice President, Global Risk Solutions Practice Leader, HUB International

Lance Ewing, Vice President, Enterprise Risk Management, Cotton Holdings Inc.

Wednesday October 21 | 9:45 AM - 10:45 AM

Stop Guessing, Start Ranking: An ROI Approach to Risk Prioritization/ Cessez de deviner, commencez à prioriser : une approche fondée sur le rendement du capital investi

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control

Centre des congrès de Québec : 306A

Do not walk into the CFO's office with a list of engineering recommendations only to walk out empty handed. Dive into the top-five best practices for risk improvement and loss control, including the one most often wrongly rendered: ranking recommendations. Compare organizations with no formal prioritization system to those applying a return on investment (ROI) model to calculate property risk reduction value against implementation cost. Investigate a framework that ranks recommendations across financial, safety, compliance, operational and reputational areas. Learn to communicate risk investment in terms decision makers understand using ROI, payback period and business impact. Prepare to produce a financial case that secures C-suite buy-in.

N'entrez pas dans le bureau du chef des finances avec une simple liste de recommandations d'ingénierie pour en ressortir les mains vides. Plongez dans les cinq pratiques exemplaires les plus importantes en amélioration du profil de risque et en prévention des pertes, dont celle qui est le plus souvent mal exécutée : la priorisation des recommandations. Comparez les organisations dépourvues de système officiel de priorisation à celles qui utilisent un modèle de rendement du capital investi (RCI) pour mettre en rapport la valeur de la réduction des risques matériels et le coût de mise en œuvre. Analysez un cadre qui classe les recommandations selon leurs dimensions financières, de sécurité, réglementaires, opérationnelles et réputationnelles. Apprenez à présenter les investissements dans la gestion des risques dans un langage compris des décideurs, en utilisant le RCI, le délai de récupération et l'incidence sur les activités. Préparez-vous à bâtir un dossier financier qui obtient l'adhésion de la haute direction.

Learning Objectives:

Locate your organization on the prioritization maturity spectrum.

Apply a multidimensional ROI framework to rank risk management recommendations.

Translate risk findings by bridging the gap between the language of risk and the language of finance.

Situez votre organisation sur l'échelle de maturité en matière de priorisation.

Appliquez un cadre multidimensionnel de RCI pour classer les recommandations en gestion des risques.

Présentez les constats sur les risques en faisant le pont entre le langage du risque et celui de la finance.

Martin Dussault, Corporate risk manager, Quadra Chemicals Ltd

Hector Plascencia, Senior Vice-President & National Practice Leader - Risk Advisory, BFL Canada Risk and Insurance Services Inc.

Mark Chahla, Vice President, Sigma7\Paragon Risk Engineering

Wednesday October 21 | 9:45 AM - 10:45 AM

Your Balance Sheet Has Crypto Risk. Does Your Insurance Program Know?/Votre bilan financier comporte des risques liés aux cryptoactifs. Votre programme d'assurance est-il au courant?

Cyber, Digital and Technology Risk
Centre des congrès de Québec : 302AB

Canadian pension funds hold Bitcoin exchange traded funds. Major banks are building tokenized deposit infrastructure. Payment processors settle in stablecoins. Challenge the assumption that the related digital asset risks are someone else's problem. Map out the five ways traditional organizations are accumulating crypto exposure without a single line of coverage to match. Be prepared for the emerging questions from leadership on this digital asset risk.

Des caisses de retraite canadiennes détiennent des fonds négociés en bourse (FNB) liés au Bitcoin. De grandes banques mettent en place des infrastructures de dépôts tokenisés. Des entreprises de traitement des paiements règlent des transactions en cryptomonnaies stables. Remettez en question l'idée selon laquelle les risques connexes liés aux actifs numériques relèvent de quelqu'un d'autre. Cartographiez les cinq façons dont les organisations traditionnelles accumulent des expositions aux cryptoactifs sans disposer de la moindre garantie d'assurance correspondante. Préparez-vous aux nouvelles questions que la direction soulèvera au sujet de ces risques liés aux actifs numériques.

Learning Objectives:

Reference a map of hidden digital asset exposures found on traditional company balance sheets and in their operations.

Demonstrate how claims go wrong when crypto exposure meets an insurance policy behind the times.

Find the digital asset risks at your organization with a gap analysis framework.

Cartographiez les expositions cachées aux actifs numériques dans les bilans et les activités des entreprises traditionnelles.

Illustrez comment une réclamation peut déraiper lorsqu'une exposition aux cryptoactifs se heurte à une police d'assurance dépassée.

Repérez les risques liés aux actifs numériques dans votre organisation à l'aide d'un cadre d'analyse des écarts.

Garrett Droegge, Fintech & Digital Asset Leader, North America, WTW | Willis

Wednesday October 21 | 11:00 AM - 12:00 PM

Building the Next Generation of Risk Professionals: Ensuring Risk Management is Part of Business Education/Forme la prochaine génération de professionnels de la gestion des risques : intégrer la gestion des risques aux programmes d'études en administration

Evolving, Emerging & Horizon Risks
Centre des congrès de Québec : 302AB

What can be done to maintain a continual flow of new risk professionals into the industry? Discover how you can ensure awareness of the value of risk management amongst students from your home area as well as access to risk management education at post-secondary institutions. Look at success stories from a RIMS chapter that broadened educational outreach by getting risk management courses deployed at universities. Listen to takeaways from the students who have taken the courses. Equip yourself to show risk management's value even to those who do not wish to be risk professionals. Get ready to create more career interest in risk management.

Comment maintenir un apport constant de nouveaux professionnels dans le secteur de la gestion des risques? Découvrez comment mieux faire connaître la valeur de la gestion des risques aux étudiants de votre région et favoriser l'accès à une formation dans ce domaine au sein des établissements postsecondaires. Examinez les réussites d'une section de RIMS qui a élargi sa portée éducative en favorisant la création de cours de gestion des risques dans des universités. Écoutez les constats des étudiants qui ont suivi ces cours. Outillez-vous pour démontrer la valeur de la gestion des risques, même aux personnes qui ne souhaitent pas en faire leur profession. Préparez-vous à susciter un plus grand intérêt pour les carrières en gestion des risques.

Learning Objectives:

Follow steps that encourage post-secondary institutions to offer programs toward risk management designations.

Distinguish ways to tailor risk management education to non-risk professionals.

Promote an awareness of risk management that generates appreciation for the value of having risk professionals on staff.

Suivez les étapes qui peuvent inciter les établissements postsecondaires à offrir des programmes menant à des titres professionnels en gestion des risques.

Distinguez les façons d'adapter la formation en gestion des risques aux personnes qui n'exercent pas cette profession.

Faites mieux connaître la gestion des risques afin de valoriser la présence de professionnels de la gestion des risques au sein des organisations.

C. Nicholas Quigley, Risk Management Specialist, SARC/SARCAN Recycling

Katherine Dawal, Purves Redmond Limited

James (Jim) MacKenzie, Manager, Risk Management and Insurance, Government of Saskatchewan

Wednesday October 21 | 11:00 AM - 12:00 PM

Business Continuity Planning: Establishing the Blueprint for Operational Resilience/Planification de la continuité des activités : jeter les bases de la résilience opérationnelle

Risk Mitigation, Resilience and Loss Control

Centre des congrès de Québec : 306B

Take a practical look at the role of business continuity planning in building resilience. Walk through the core elements of an effective business continuity plan: risk assessment, business impact analysis, incident response, business recovery and ongoing evaluation. Review the common errors, such as relying solely on insurance or assuming staff will know what to do during a crisis. Analyze a structured plan that identifies critical operations, assigns responsibilities, supports timely decision making and helps minimize operational, financial and reputational impacts. Appreciate why management commitment is critical. Consider practical steps your organization can take to be better prepared for, respond to and recover from business disruptions.

Examinez concrètement le rôle de la planification de la continuité des activités dans le renforcement de la résilience. Passez en revue les principaux éléments d'un plan efficace de continuité des activités : évaluation des risques, analyse des répercussions sur les activités, intervention en cas d'incident, reprise des activités et évaluation continue. Analysez les erreurs courantes, comme le fait de compter uniquement sur l'assurance ou de supposer que le personnel saura quoi faire en situation de crise. Étudiez un plan structuré qui repère les opérations essentielles, attribue les responsabilités, favorise une prise de décision rapide et contribue à réduire les répercussions opérationnelles, financières et réputationnelles. Comprenez pourquoi l'engagement de la direction est essentiel. Envisagez les mesures concrètes que votre organisation peut prendre pour mieux se préparer aux interruptions, y réagir et s'en rétablir.

Learning Objectives:

Identify the core elements of an effective business continuity plan.

Assess the financial, operational, reputational, customer and market impacts of business disruption.

Employ practical planning concepts that strengthen organizational resilience.

Repérez les principaux éléments d'un plan efficace de continuité des activités.

Évaluez les répercussions financières, opérationnelles et réputationnelles d'une interruption des activités, ainsi que ses effets sur la clientèle et le marché.

Appliquez des concepts de planification concrets qui renforcent la résilience organisationnelle.

Everett McCallum, Director | Technical Risk Services, Echelon Insurance

Kyle Russell, Manager, Technical Risk Services, Echelon Insurance

Wednesday October 21 | 11:00 AM - 12:00 PM

From Incident to Indemnity: Navigating AI Risk and Insurance Claims/De l'incident à l'indemnisation : gérer les risques liés à l'IA et les réclamations d'assurance

Cyber, Digital and Technology Risk
Centre des congrès de Québec : 303AB

Artificial intelligence (AI) delivers extraordinary operational advantages but also entirely new categories of risk. From hyperreal deepfakes that can lead to reputational damage to the challenges of data use, bias and privacy, your organization encounters exposures with little precedence. Get a comprehensive overview of this emerging AI risk landscape—deepfakes, data use, bias, privacy—through an insurance and claims lens. Using real world case studies, follow how AI-driven incidents translate into measurable losses and insurance claims spanning first-party impact and third-party exposure. Examine coverage triggers, common exclusions and timing from discovery to claim adjustment to recovery.

L'IA livre des bénéfices opérationnels, mais engendre aussi son lot de risques, des deepfakes qui menacent la réputation aux enjeux d'utilisation des données, de biais et de protection de la vie privée. Explorez ce nouveau paysage sous l'angle de l'assurance et des réclamations. À partir d'études de cas réelles, voyez comment des incidents liés à l'IA causent des pertes et donnent lieu à des réclamations pour dommages de première partie ou responsabilité envers des tiers. Examinez les éléments déclencheurs de garantie, les exclusions et les délais, de la découverte de l'incident au règlement et au rétablissement.

Learning Objectives:

Link key AI risks to first- and third-party losses.

Trace an AI incident through the claims lifecycle.

Apply case study lessons to strengthen your organization's evidence preservation, notification, documentation and insurance alignment.

Reliez les principaux risques liés à l'IA aux pertes de première partie et aux dommages causés à des tiers.

Suivez un incident lié à l'IA tout au long du cycle de vie d'une réclamation.

Appliquez les leçons des études de cas pour renforcer la préservation des preuves, la notification, la documentation et l'arrimage de votre programme d'assurance.

Brian Rosenbaum, Managing Director, Canada Claims, AON

Dane Hambrook, Executive Vice President, Commercial, Zurich Canada

Sal Zappulla, Global Insurance Lead, IKO INDUSTRIES LTD.

Wednesday October 21 | 11:00 AM - 12:00 PM

How Compliance Can Play a Role in Identifying Emerging Risk Before It Becomes a Problem/Comment la conformité peut repérer les risques émergents avant qu'ils ne deviennent problématiques

Insurance, Legal and Regulatory
Centre des congrès de Québec : 301AB

Legal and compliance functions sit closest to issues that often surface before a risk event occurs. Learn to leverage compliance activity as an early-warning system to identify patterns, weaknesses and emerging risks before they escalate. Measure the value that can be generated by compliance monitoring, investigations, audits and controls testing across marketing, privacy, conduct and governance. Assess how cross-functional insight can improve risk discussions, escalation and proactive decision making.

Les fonctions juridiques et de conformité sont souvent les plus proches des enjeux qui apparaissent avant qu'un événement de risque ne survienne. Apprenez à utiliser les activités de conformité comme système d'alerte précoce afin de repérer les tendances, les faiblesses et les risques émergents avant qu'ils ne s'aggravent. Mesurez la valeur que peuvent générer la surveillance de la conformité, les enquêtes, les audits et la mise à l'essai des contrôles dans les domaines du marketing, de la protection de la vie privée, de la conduite et de la gou-

vernance. Évaluez comment une perspective interfonctionnelle peut améliorer les discussions sur les risques, la remontée des enjeux et la prise de décision proactive.

Learning Objectives:

Recognize compliance signals that flag emerging enterprise risks.

Identify ways legal, compliance and risk teams can share information and spot patterns.

Consider an early-warning approach to prioritizing emerging issues, improving escalation and supporting risk decisions.

Reconnaissez les signaux de conformité qui révèlent des risques d'entreprise émergents.

Repérez les façons dont les équipes juridiques, de conformité et de gestion des risques peuvent partager l'information et détecter des tendances.

Envisagez une approche d'alerte précoce pour prioriser les enjeux émergents, les faire remonter plus efficacement et appuyer les décisions en matière de risques.

Munish Mehta, Compliance Counsel, National Legal, Canada, Gallagher

Julie Rochette, Vice-President, Compliance and Risk Management, iA Insurance and Financial Services, Inc.

Nicole Seymour, Chief Agent, Lloyd's Underwriters, Canada, Lloyd's Underwriters, Canada

Wednesday October 21 | 11:00 AM - 12:00 PM

Theft at the Louvre: Lessons Beyond the Headlines for Risk Professionals/Vol au Louvre : au-delà des manchettes, des leçons pour les professionnels de la gestion des risques

Strategic and Enterprise Risk Management
Centre des congrès de Québec : 306A

Stunned tourists watched in disbelief as gold, diamonds and emeralds were stolen in broad daylight from the Louvre in October 2025. After the heist became worldwide front-page news, it was revealed that Louvre staff had been aware of the museum's security vulnerabilities for decades. Examine the array of factors—including misplaced priorities, underestimated risk, ineffective governance and obsolete protocols—that contributed to the security failures. Appreciate how the theft marked yet another predictable surprise, after actions to lessen the risk were deferred in favor of high-profile acquisitions and events. Study the lessons in risk management that, once again, were learned the hard way.

Des touristes stupéfaits ont assisté, incrédules, au vol en plein jour d'or, de diamants et d'émeraudes au Louvre en octobre 2025. Lorsque ce cambriolage a fait la une partout dans le monde, il a été révélé que le personnel du Louvre connaissait depuis des décennies les vulnérabilités de sécurité du musée. Examinez l'ensemble des facteurs — priorités mal placées, risques sous-estimés, gouvernance inefficace et protocoles désuets — qui ont contribué aux défaillances de sécurité. Voyez comment ce vol constitue une autre surprise prévisible, après que des mesures de réduction des risques avaient été reportées au profit d'acquisitions et d'événements très médiatisés. Étudiez les leçons de gestion des risques qui, une fois de plus, ont été apprises à la dure.

Learning Objectives:

Characterize how all-or-nothing risk mitigation strategies can leave valuable assets vulnerable.

Define the critical role of governance in ensuring risks are effectively managed and monitored.

Break down why risk management accountability must be clearly articulated—not assumed.

Décrivez comment des stratégies d'atténuation tout ou rien peuvent laisser des actifs de grande valeur vulnérables.

Définissez le rôle essentiel de la gouvernance pour assurer une gestion et une surveillance efficaces des risques.

Expliquez pourquoi la responsabilité en matière de gestion des risques doit être clairement formulée plutôt que présumée.

Thomas Brandt, Senior Fellow, Center for Excellence in Public Leadership

Brian Philbin, International ERM Practitioner and Advisor, Retired CRO and CAO, Canada Revenue Agency

Exhibitor List

BELFOR Property Restoration	715
Canadian Litigation Counsel	517
Shield Loss	717
Marsh Canada Limited	221
INTECH Risk Management	109
Total Group of Companies	703
CRU GROUP	607
Intact Insurance	521
RedZone	121
Definity Insurance	721
Swiss Re Corporate Solutions	611
Royal Claims	413
Investigative Risk Management	522
ClearRisk	601
Insurance Institute of Canada	108
Strategic Risk Solutions	712
Echelon Insurance	103
Gallagher	612
Aon Corporation	100
Aon Corporation	100
ServiceMaster of Canada DBA ServiceMaster Restore	520
PuroClean Canada	722
CANBILT Group Inc.	702



Manage insurance risk and streamline regulatory compliance
with analytics solutions

Maîtrisez les risques en assurance et optimisez votre
conformité réglementaire grâce à l'analytique.

Visit us at booth #614
Passez nous voir au kiosque no 614

Proud Supporter of RIMS Canada
Fier partenaire de RIMS Canada

Exhibitor List

SAS Institute (Canada) Inc.	614
EFI Global	212
DEI Lounge	127
EMRG Canada	215
Sigma7	200
Lockton	118
Lockton	118
Invest Barbados	312
Harmonie Group	517
Nature Force	714
Suncorp Valuations	609
Premier Fire & Flood Restoration Inc.	516
Polygon Restoration Inc.	416
Mosaic Insurance	114
CanJust	707
Lloyd's Canada	423
ARS Responds Canada	507
AXA XL	112
Gallagher Bassett Canada Inc.	106
HSB Canada	513
ISB Global Services	616
Sovereign Insurance	207
Imperial PFS Canada	217
FIRST Insurance Funding of Canada	123
Sedgwick	213
MEO Continuity	713
Beazley	216
Everest Insurance Company of Canada	218
Servpro Industries (Canada) ULC	706
SIAdvisers, A Custard Company	317
WINMAR (Canada) International, Ltd.	320
RIMS HQ	321
CIFFC	716
Steamatic Canada	214
FM	301
GardaWorld	720
Cayman Finance	700
Zurich Canada	201
Zurich Canada	201
Chubb	606
Thought Leader Stage	527
HDI Canada	506
HDI Canada	506
Global Risk Consultants	421
QBE	223

Exhibitor List

QBE	223
Global Fire Rescue Service Inc.	107
WTW Willis	613
Newtron Group	701
Resolver, a Kroll Business	417
First General Services	313
First General Services	313
Gosecure	116
AM Best	322
AIG Canada	117
Munich Re Facultative and Corporate	512
Munich Re Facultative and Corporate	512
Geosapiens	621
BFL CANADA Risk and Insurance Services Inc.	412
First ONSITE	500
First ONSITE	500
AEgis Insurance Services, Inc.	617
Allianz Commercial	501
Kroll Canada Limited	623
HUB International Limited	206
S&P Global Market Intelligence	709

 **Swiss Re**
Corporate Solutions

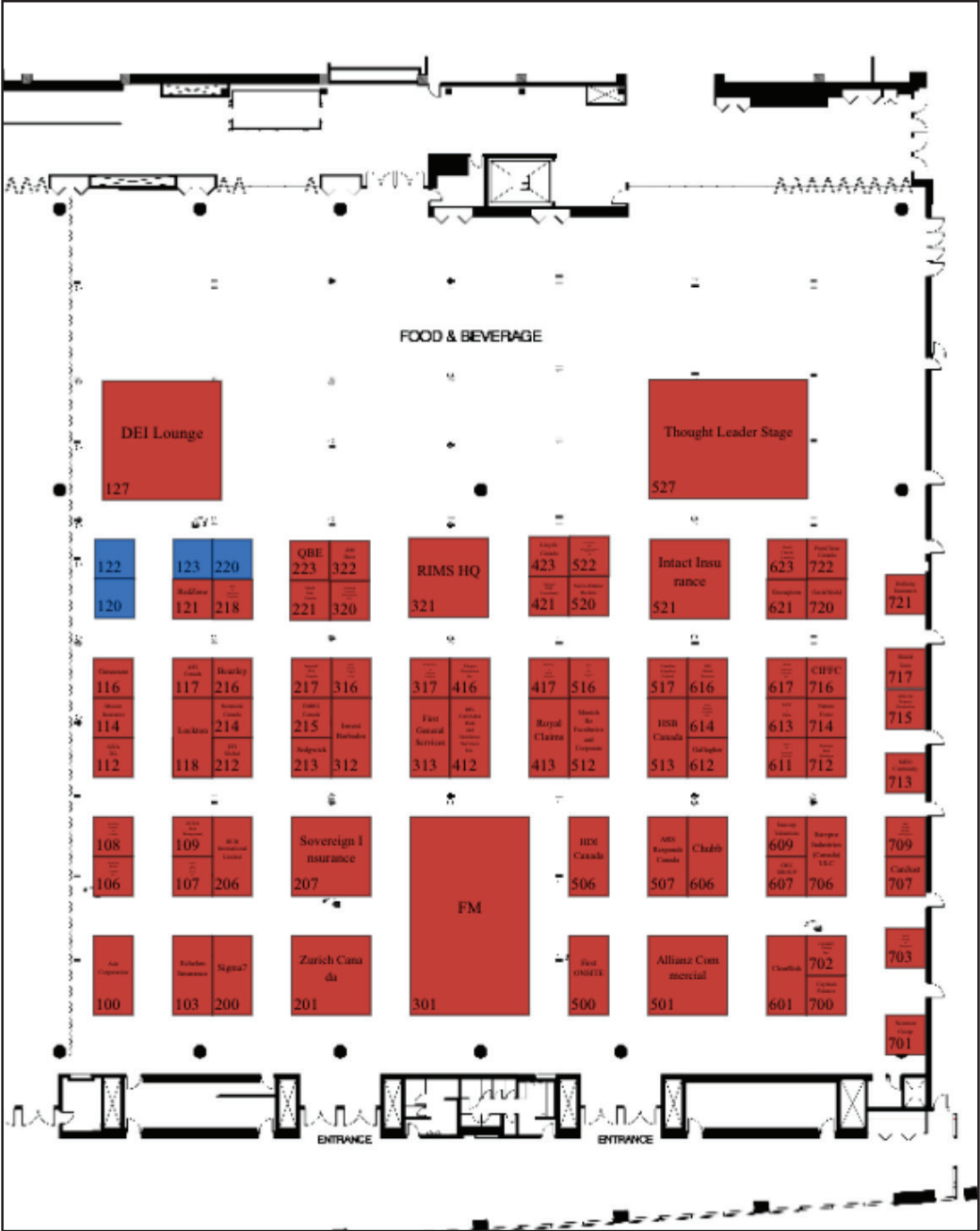
Proud Supporter of RIMS Canada
Fier partenaire de RIMS Canada

Alternative Risk Transfer

Transfert alternatif des risques

Transforming complex risks into strategic advantages.
Transformer les risques complexes en avantages stratégiques.

CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC



Save
the date

 **RIMS CANADATM**
CONFERENCE
WINNIPEG 2027 | SEPTEMBER 12 – 15

